

WORK CITED

- Ali, A. Hasymi. *Pengantar Asuransi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2002. Print.
- American Public Works Association. *www.apwa.net*. Web. 5 June 2017.
- Badan Pusat Statistik. *www.bps.go.id*. Web. 5 June 2017.
- Baldwin, Ben G. *The Complete Book of Insurance*. Chicago, Illinois: Probus Publishing, 1991. Print.
- BPJS Ketenagakerjaan. *www.bpjsketenagakerjaan.go.id*. Web. 5 June 2017.
- Conducting Business*. *www.conductingbusiness.org*. Web. 5 June 2017
- Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi Indonesia. *www.kemnaker.go.id*. Web. 25 June 2017.
- Khoiriyah, Ruisa. *Cara Mencairkan Saldo dengan e-Klaim BPJS Ketenagakerjaan*. Halo Money. 24 August 2017. *www.halomoney.co.id/blog/cara-mencairkan-saldo-dengan-e-klaim-bpjs-ketenagakerjaan*. Web. 30 August 2017.
- Kodoatie, Robert J. *Pengantar Manajemen Infrastruktur*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005. Print.
- Saleh, Darwin Zahedy. *Mozaik Permasalahan Infrastruktur Indonesia*. Yogyakarta: Agromedia Pustaka, 2014. Print.
- Sendra, Ketut. *Klaim Asuransi: Gampang*. Jakarta: Penerbit PPM, 2009. Print.
- Setiawan, Afriyandi. Personal Interview. 27 April 2017.
- Situmorang, Chazali H. *Reformasi Jaminan Sosial di Indonesia, Transformasi BPJS: "Indahnya Harapan Pahitnya Kegagalan"*. Depok: Cinta Indonesia, 2013. Print.
- Wuwuh. Personal Interview. 27 April 2017.
- Yona. Personal Interview. 27 April 2017.