

DAFTAR PUSTAKA

- BPS DIY. 2013. *Statistik Daerah Istimewa Yogyakarta*. Diakses dari: Yogyakarta.bps.go.id pada 05 Februari 2017.
- BPS DIY. 2017. *Proyeksi Penduduk menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di DIY*. Diakses dari: Yogyakarta.bps.go.id pada 18 September 2017.
- Jasfar, F. 2009. *Manajemen Jasa: Pendekayan Terpadu*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Lupiyoadi, R. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Pasuraman, A., Zeithaml, V. A., dan Berry, L. L. 1988. *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality*. Dalam *Journal of Retailing*, 12-40.
- Oliver, R.L. 1997. *Satisfaction of Behavioural Respective of the Customer*. Singapura: McGraw-Hill Company.
- Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia No. 12 Tahun 2014 Tentang Standar Usaha Rumah Makan.
- Rafunuddin dan Yuliarti, N. 2013. *A-Z Untung Besar Membangun Bisnis Restoran*. Jakarta: Tiga Lancar Semesta.
- Sugiyono. 2012. *Metodologi Penelitian Administrasi*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Tjiptono, F. 2004. *Pemasaran Jasa*. Malang: Banyumedia Publishing.
- Tjiptono, F., dan Diana. 2005. *Pelanggan Puas Tak Cukup*. Yogyakarta: Andy Offset.
- Tjiptono, F., dan Chandra, G. 2011. *Service, Quality and Satisfaction, Edisi 3*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Triguno. 1997. *Budaya Kerja Menciptakan Iklim yang Kondusif untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT Golden Terayon Pers.
- Wijaya, T. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: PT Indeks.