

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
INTISARI .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Lingkup Penelitian .....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORITIKAL</b>	
2.1 Persepsi Dukungan Organisasi .....	15
2.2 Kepuasan Kerja .....	16
2.3 Komitmen Organisasional.....	17
2.4 Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi (PDO) dengan Komitmen Organisasional (KO).....	18
2.5 Hubungan Kepuasan Kerja (KK) dan Komitmen Organisasional (KO)...	20
2.6 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional .....	22
2.7 Penelitian sebelumnya yang mendukung penelitian ini .....	23

2.8 Hipotesis Penelitian dan Model Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.3 Jenis dan Sumber data .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5 Populasi dan Sampel .....	29
3.6 Identifikasi Variabel.....	30
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	31
3.8 Teknik Analisis.....	33
3.8.1 Uji t.....	33
3.8.2 Uji F.....	34
3.8.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	35
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	35
3.9.1 Uji validitas .....	35
3.9.2 Uji reliabilitas.....	36
3.10 Uji Prasyarat Analisis .....	36
3.10.1 Uji Normalitas .....	37
3.10.2 Uji Multikolinieritas.....	37
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.10.4 Uji Linieritas .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum .....	39
4.1.1 Visi dan Misi .....	39
4.1.2 Budaya dan Tata Nilai Perusahaan.....	40
4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	40
4.3 Karakteristik Responden .....	42
4.3.1 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.3.2 Komposisi Responden Berdasarkan Kelompok Usia .....	43
4.3.3 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	44
4.3.4 Komposisi Responden Berdasarkan unit kerja .....	44

4.4 Evaluasi Model.....	45
4.4.1 Uji Normalitas .....	45
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	46
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	47
4.4.4 Uji Linieritas.....	47
4.5 Pengujian Hipotesis.....	48
4.5.1 Uji Regresi Sederhana Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional (Uji t) .....	48
4.5.2 Hasil Uji Regresi Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Uji t) .....	50
4.5.3 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional (Uji F) .....	52
4.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54
4.7 Pembahasan Hipotesis.....	54
4.7.1 Pembahasan Hipotesis pertama (H1).....	54
4.7.2 Pembahasan Hipotesis kedua (H2).....	56
4.7.3 Pembahasan Hipotesis ketiga (H3).....	57
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Kelemahan Riset.....	60
5.3 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN .....	67