

Daftar Isi

Partisipasi Publik Digital : Aplikasi Qlue di Jakarta	1
Lembar Pengesahan	2
Lembar Pernyataan	3
Lembar Persembahan	4
Kata Pengantar	5
Ringkasan	6
Abstract	7
Daftar isi	8
Daftar Bagan, Gambar, dan Grafik	10
Bab 1	11
Menuju Demokrasi Digital dalam Pelayanan Publik di Indonesia	11
A. Pendahuluan	11
B. Rumusan Masalah	19
C. Tujuan Penelitian	19
D. Tinjauan Pustaka	20
D.1 Demokrasi Digital	20
D.2 Partisipasi Publik Online	25
E. Definisi konseptual	33
F. Definisi operasional	35
G. Metode Penelitian	36
G.1 Jenis Penelitian	36
G.2 Teknik Pengumpulan Data	38
G.3 Teknik Pengambilan Sampel	42
G.4 Teknik Analisis Data	42
BAB 2	45
Qlue Sebagai Agenda Jakarta Smart City	45



A.	Lahirnya Qlue sebagai bagian Jakarta Smart City	45
B.	Aktor yang terlibat dalam Qlue	53
C.	Pengaruh sosio kultural dan sosio politik terhadap partisipasi	56
D.	Kesimpulan	58
Bab 3	60
Aplikasi Qlue dan Fondasi Dasar Partisipasi Publik		60
A.	Qlue dan city portal , website Jakarta Smart City	60
B.	Operasionalisasi Aplikasi Qlue	66
C.	Qlue Membuka dan Menuju Akses Teknologi	69
E.	Kesimpulan	73
Bab 4	77
Pengguna Qlue dan Partisipasi Warga dalam Pelayanan Publik		77
A.	Informasi	78
B.	Sensitivitas isu	80
C.	Interaksi	82
D.	Kesimpulan	85
Bab 5	88
Pelayanan Publik Digital: Kesimpulan		88
Bibliography		98