

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO. ....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	9
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	9
2. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	11
3. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	11
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	15
B. Resiliensi.....	18

1. Pengertian Resiliensi .....	18
2. Fungsi Resiliensi .....	23
2. Aspek-aspek Resiliensi.....	24
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Resiliensi.....	30
C. Perawat.....	32
D. Dinamika Hubungan antara Resiliensi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	34
E. Hipotesis.....	39
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Identifikasi Variabel-variabel Penelitian. ....	41
B. Definisi Operasional Variabel-variabel Penelitian .....	41
C. Subjek Penelitian .....	42
D. Metode Penelitian .....	42
E. Instrumen Pengumpulan Data .....	43
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	43
2. Skala Resiliensi .....	45
F. Validitas dan Reliabilitas.....	48
G. Metode Analisis Data .....	50
<b>BAB IV. PELAKSANAAN &amp; HASIL ANALISIS .....</b>	<b>52</b>
A. Orientasi Kanchah .....	52
B. Persiapan Penelitian.....	53
1. Perizinan Penelitian.....	53
2. Uji Coba Alat Penelitian.....	53
C. Pelaksanaan Penelitian .....	57
D. Analisis Data .....	58

1. Deskripsi Data Penelitian .....	58
2. Uji Hipotesis .....	61
E. Pembahasan.....	64
F. Keterbatasan Penelitian .....	69
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran .....	70
1. Bagi Institusi.....	70
2. Bagi subjek penelitian .....	70
3. Bagi peneliti selanjutnya .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Sebaran Butir Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) ..	45
Tabel 2. Sebaran Butir Skala Resiliensi (RQ) .....	47
Tabel 3. Distribusi Aitem-Aitem Resiliensi .....	56
Tabel 4. Distribusi Aitem-Aitem Skala OCB .....	56
Tabel 5. Deskripsi Subjek Penelitian.....	58
Tabel 6. Data Deskriptif Skala OCB dan Skala resiliensi .....	59
Tabel 7. Kategorisasi dan Norma Data.....	60
Tabel 8. Deskripsi Kategorisasi Skala OCB.....	60
Tabel 9. Deskripsi Kategorisasi Skala Resiliensi .....	60



**DAFTAR LAMPIRAN**

A. LAMPIRAN INSTRUMEN .....	76
B. ANALISIS DATA <i>TRY OUT</i> (UJICOBA).....	87
C. ANALISIS DATA PENELITIAN .....	104
D. SURAT PERNYATAAN PENELITIAN.....	110