

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Lingkup Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Praktis Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II. LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Perbankan Internet	13
2.1.2 Model Penerimaan Teknologi (TAM)	14
2.1.3 Efikasi Diri.....	15
2.1.4 Manfaat	16
2.1.5 Kemudahan	17

2.1.6 Kredibilitas.....	17
2.1.7 Perilaku Adopsi Perbankan Internet	18
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	19
2.2.1 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Manfaat, Kemudahan, dan Kredibilitas	19
2.2.2 Pengaruh Kemudahan terhadap Manfaat, Kredibilitas, dan Perilaku Adopsi Perbankan Internet.....	20
2.2.3 Pengaruh Manfaat terhadap Perilaku Adopsi Perbankan Internet	21
2.2.4 Pengaruh Kredibilitas terhadap Perilaku Adopsi Perbankan Internet ..	22
2.3 Model dan Mekanisme Teoritis.....	25
BAB III. METODE PENELITIAN	26
3.1 Strategi Penelitian.....	26
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran	27
3.2.1 Perilaku Adopsi Perbankan Internet	27
3.2.2 Efikasi Diri.....	27
3.3.3 Kemudahan	28
3.3.4 Manfaat	29
3.3.5 Kredibilitas.....	31
3.3 Desain Pengambilan Sampel	32
3.3.1 Metode Pengambilan Sampel	32
3.3.2 Unit Sampel	32
3.3.3 Ukuran Sampel	33
3.3.4 Lokasi Penelitian.....	33
3.4 Objek Penelitian	34
3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.6 Instrumen Penelitian.....	35
3.7 Pengujian Instrumen.....	36
3.7.1 Uji Validitas.....	36
3.7.2 Uji Reliabilitas	37
3.8 Analisis Data	38
3.8.1 Metode Analisis Data.....	38
3.8.2 Uji Multikolinearitas.....	39
3.8.3 Goodness of fit Test.....	41

3.8.4 Tingkat Signifikansi.....	43
BAB IV. TEMUAN DAN ANALISIS DATA	44
4.1 Profil Responden	44
4.1.1 Jenis Kelamin.....	44
4.1.2 Usia	45
4.1.3 Pendidikan Terakhir.....	46
4.1.4 Pekerjaan.....	47
4.1.5 Pendapatan per Bulan	49
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
4.2.1 Uji Validitas	50
4.2.2 Uji Reliabilitas	55
4.3 Uji Multikolinearitas	56
4.4 Statistik Deskriptif.....	57
4.5 Uji Hipotesis.....	57
4.5.1 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama Bagian A.....	59
4.5.2 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama Bagian B	60
4.5.3 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama Bagian C.....	61
4.5.4 Hasil Pengujian Hipotesis Kedua	61
4.5.5 Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga	62
4.5.6 Hasil Pengujian Hipotesis Keempat	62
4.5.7 Hasil Pengujian Hipotesis Kelima	63
4.5.8 Hasil Pengujian Hipotesis Keenam.....	63
4.6 Pembahasan	66
4.6.1 Hipotesis 1a (H1a)	66
4.6.2 Hipotesis 1b (H1b).....	66
4.6.3 Hipotesis 1c (H1c)	67
4.6.4 Hipotesis 2 (H2).....	68
4.6.5 Hipotesis 3 (H3).....	69
4.6.6 Hipotesis 4 (H4).....	69
4.6.7 Hipotesis 5 (H5).....	69
4.6.8 Hipotesis 6 (H6).....	70
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan.....	72

5.2 Saran	73
5.3 Keterbatasan Penelitian	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	78