

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A.Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C.Tujuan Penelitian .....	6
D. KerangkaPemikiran .....	7
D.1 Konflik.....	8
D.2 Tahapan Konflik .....	9
D.3 Resolusi Konflik .....	11

D.4 Tahapan Eskalasi .....	12
E Definisi Konseptual.....	15
E.1 Konflik .....	15
E.2 Tahapan Konflik.....	15
E.3 Resolusi Konflik.....	15
E.4 Tahapan Eskalasi.....	16
F. Definisi Operasional.....	16
F.1 Konflik.....	16
F.2 Tahapan Konflik.....	16
F.3 Resolusi Konflik .....	17
F.4 Tahapan Eskalasi .....	18
G. Metode Penelitian .....	18
G.1 Kualitatif: Studi Kasus.....	18
G.2 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	20
H. Sistematika Penulisan .....	21
<b>BAB II KEADAAN WILAYAH DAN PENINGKATAN PERTUMBUHAN MINIMARKET WARALABA DI KECAMATAN DEPOK.....</b>	<b>24</b>
A. Pengantar .....	24
B. Letak Strategis Kecamatan Depok terhadap Peningkatan Minimarket Waralaba.....	26

C. Meningkatnya <i>Demand</i> dari Masyarakat .....	30
D. Meningkatnya <i>Supply</i> Minimarket Waralaba .....	36
E. Kehadiran Konflik.....	43
<b>BAB III MANIFESTASI DAN AKTOR YANG TERLIBAT DI DALAM KONFLIK MINIMARKET WARALABA DI KECAMATAN DEPOK.....</b>	<b>49</b>
A. Pengantar .....	49
B. Aktor Terlibat dan Manifestasi Konflik Indomaret di Desa Condongcatur .	51
C. Aktor Terlibat dan Manifestasi Konflik Alfamart di Desa Maguwoharjo....	63
D. Aktor Terlibat dan Manifestasi Konflik Indomaret Point di Desa Caturtunggal .....	73
E. Perbandingan Konflik Minimarket Waralaba dari Ketiga Desa .....	82
<b>BAB IV RESOLUSI KONFLIK.....</b>	<b>85</b>
A. Pengantar .....	85
B. Resolusi Konflik Indomaret di Desa Condongcatur .....	87
C. Resolusi Konflik Alfamart di Desa Maguwoharjo .....	94
D. Resolusi Konflik Indomaret Point di Desa Caturtunggal .....	100
E. Perbandingan Resolusi Konflik di Kecamatan Depok .....	106
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>108</b>
A. Kesimpulan.....	108
B. Saran .....	109



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**KONFLIK PENDIRIAN MINIMARKET WARALABA DI KECAMATAN DEPOK DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA**

ZANDRA FAWZIA, Dr.Nanang Indra Kurniawan, S.I.P.,M.P.A.

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**DAFTAR PUSTAKA ..... 111**

**LAMPIRAN..... 116**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Mata Pencaharian Masyarakat Kecamatan Depok .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 2.2 Pertumbuhan Alfamart dan Indomaret di Kecamatan Depok Tahun 2011 sampai 2017 .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 2.3 PDRB Kecamatan Depok Tahun 2014 .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 3.1 Perbandingan Konflik Ketiga Desa .....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 4.1 Resolusi Konflik Indomaret Desa Condongcatur .....</b>	<b>87</b>
<b>Tabel 4.2 Resolusi Konflik Alfamart Desa Maguwoharjo .....</b>	<b>96</b>
<b>Tabel 4.3 Resolusi Konflik Indomaret Point Desa Caturtunggal .....</b>	<b>101</b>
<b>Tabel 4.4 Perbandingan Resolusi Konflik Minimarket Waralaba di Kecamatan Depok .....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Tahapan Eskalasi Konflik .....</b>	<b>14</b>
<b>Gambar 2.1 Peta Kecamatan Depok .....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 2.2 Faktor Pengaruh Tingkat Kepuasan Konsumen.....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 3.1 Peta Lokasi Pendirian Indomaret Jalan Rajawali Padukuhan Manukan .....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 3.2 Aktor Pro dan Kontra Konflik Indomaret di Manukan Desa Condongcatur .....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 3.3 Tahapan Konflik Indomaret di Manukan Desa Condongcatur .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 3.4 Peta Lokasi Pendirian Alfamart Kampung Dewan RW 22 Padukuhan Corongan.....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 3.5 Aktor Pro dan Aktor Kontra Konflik Alfamart di Kampung Dewan Desa Maguwoharjo .....</b>	<b>66</b>
<b>Gambar 3.6 Tahapan Konflik Alfamart di Kampung Dewan Desa Maguwoharjo .....</b>	<b>70</b>
<b>Gambar 3.7 Peta Lokasi Pendirian Indomaret Point Padukuhan Samirono .....</b>	<b>75</b>
<b>Gambar 3.8 Aktor Pro dan Aktor Kontra Konflik Indomaret Point di Padukuhan Samirono Desa Caturtunggal.....</b>	<b>76</b>

<b>Gambar 3.6 Tahapan Konflik Indomaret Point di Padukuhan Samirono Desa Caturtunggal.....</b>	<b>80</b>
<b>Gambar 4.1 Tahapan Eskalasi Konflik Desa Condongcatur.....</b>	<b>93</b>
<b>Gambar 4.1 Tahapan Eskalasi Konflik Desa Maguwoharjo .....</b>	<b>99</b>
<b>Gambar 4.1 Tahapan Eskalasi Konflik Desa Caturtunggal .....</b>	<b>105</b>