

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Lingkup Penelitian .....	9
1.5.1 Model penelitian .....	9
1.5.2 Objek penelitian .....	9
1.5.3 Lokasi penelitian.....	10
1.5.4 Waktu penelitian.....	10
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Relevansi .....	11
2.2 Aktualitas .....	11
2.3 Akurasi .....	12
2.4 Kelengkapan.....	12
2.5 Keahlian Sumber .....	13
2.6 Kepercayaan Sumber.....	13
2.7 Ketergunaan Informasi.....	14
2.8 Adopsi Informasi.....	14
2.9 Hubungan antara Relevansi dan Ketergunaan Informasi .....	15
2.10 Hubungan antara Aktualitas dan Ketergunaan Informasi .....	16
2.11 Hubungan antara Akurasi dan Ketergunaan Informasi .....	16
2.12 Hubungan antara Kelengkapan dan Ketergunaan Informasi.....	17



2.13 Hubungan antara Keahlian Sumber dan Ketergunaan Informasi.....	17
2.14 Hubungan antara Kepercayaan Sumber dan Ketergunaan Informasi .....	18
2.15 Hubungan antara Ketergunaan Informasi dan Adopsi Informasi.....	18
2.16 Model Penelitian .....	19
<b>BAB III .....</b>	<b>21</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Strategi Penelitian .....	21
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	21
3.2.1 Relevansi .....	21
3.2.2. Aktualitas.....	22
3.2.3 Akurasi.....	23
3.2.4. Kelengkapan .....	24
3.2.5 Keahlian Sumber .....	24
3.2.6 Kepercayaan Sumber .....	25
3.2.7 Ketergunaan Informasi .....	26
3.2.8 Adopsi informasi .....	26
3.2.9 Skala Pengukuran .....	27
3.3 Desain Pengambilan Sampel.....	27
3.3.1 Metode pengambilan sampel .....	27
3.3.2 Populasi dan unit sampel .....	28
3.3.3 Ukuran sampel .....	29
3.3.4 Lokasi penelitian.....	30
3.4 Profil Responden .....	31
3.5. Objek Penelitian .....	33
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.7 Instrumen Penelitian.....	38
3.8 Pengujian Instrumen.....	38
3.8.1 Uji Validitas.....	39
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	42
3.9 Analisis Data .....	43
3.9.1 Metode analisis data .....	43
3.9.2 Uji asumsi klasik .....	44
3.9.3 Pengembangan formulasi dasar .....	46
3.9.4 Uji Goodness of Fit.....	47
3.9.5 Tingkat signifikansi .....	52



3.9.6	Prosedur pengujian hipotesis .....	52
<b>BAB IV</b>	.....	<b>53</b>
<b>ANALISIS DATA</b>	.....	<b>53</b>
4.1	Kualitas Data Penelitian .....	53
4.1.1	Uji asumsi klasik .....	53
4.1.2	Statistik Deskriptif .....	56
4.1.3	Korelasi antar variabel .....	57
4.2.	Goodness of Fit Model .....	59
4.2.1	Hasil uji model regresi I .....	59
4.2.2	Hasil uji model regresi II .....	63
4.3	Pengujian Hipotesis .....	64
4.3.1	Hipotesis pertama .....	64
4.3.2	Hipotesis kedua .....	65
4.3.3	Hipotesis ketiga .....	66
4.3.4	Hipotesis keempat .....	67
4.3.5	Hipotesis kelima .....	68
4.3.6	Hipotesis keenam .....	69
4.3.7	Hipotesis ketujuh .....	69
4.4	Ringkasan Pengujian .....	70
<b>BAB V</b>	.....	<b>73</b>
<b>KESIMPULAN</b>	.....	<b>73</b>
5.1	Kesimpulan .....	73
5.2	Implikasi Manajerial .....	77
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	80
5.4	Arahan Penelitian Mendatang .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>82</b>
<b>KUESIONER</b>	.....	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>99</b>

**DAFTAR TABEL**

3.1 Item Pengukuran Variabel Relevansi.....	22
3.2 Item Pengukuran Variabel Aktualitas .....	23
3.3 Item Pengukuran Variabel Akurasi.....	23
3.4 Item Pengukuran Variabel Kelengkapan .....	24
3.5 Item Pengukuran Variabel Keahlian Sumber .....	25
3.6 Item Pengukuran Variabel Kepercayaan Sumber.....	25
3.7 Item Pengukuran Variabel Ketergunaan Informasi .....	26
3.8 Item Pengukuran Variabel Adopsi Informasi .....	27
3.9 Profil Responden.....	31
3.10. Hasil Uji KMO-MSA dan Uji Barelett .....	39
3.11 Hasil Uji Validitas.....	41
3.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
4.1 Hasil Uji Normalitas .....	54
4.2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	55
4.3. Hasil Analisis Deskriptif.....	56
4.4 Hasil Korelasi Antar Variabel.....	58
4.6. Hasil Uji Koefisien Determinasi Uji Model Regresi I.....	60
4.7. Hasil Uji F Statistik Uji Model Regresi I.....	60
4.8 Nilai T Statistik Uji Model Regresi I.....	61
4.9 Nilai Koefisien Determinasi Uji Model Regresi II.....	63
4.10 Nilai T Statistik Uji Model Regresi II.....	64
4.11 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	70

2.1 Model Adopsi Informasi .....	19
2.2 Model Penelitian .....	20
3.1 Peta Pulau Jawa.....	30
3.2 Tampilan situs Agoda dengan kolom ulasan hotel .....	33
3.3 Tampilan situs Booking.com yang menawarkan ulasan perjalanan .....	34
3.4 Tampilan situs Pegipegi dengan kolom ulasan hotel.....	35
3.5 Tampilan situs Tiket.com dengan kolom ulasan hotel.....	36
3.6 Tampilan situs Traveloka dengan kolom ulasan hotel.....	36
3.7 Tampilan situs TripAdvisor dengan kolom ulasan hotel .....	37