

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO .....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	9
C. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Intensi <i>Turnover</i> .....	11
1. Pengertian Intensi <i>Turnover</i> .....	11
2. Model Proses <i>Turnover</i> .....	14
3. Alasan Karyawan Melakukan <i>Turnover</i> .....	15
4. Pengaruh <i>Turnover</i> pada Organisasi.....	17
5. Aspek-aspek Intensi <i>Turnover</i> .....	17
6. Faktor yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i> .....	18
B. <i>Leader-Member Exchange</i> (LMX) .....	21
1. Pengertian <i>Leader-Member Exchange</i> (LMX) .....	21
2. Teori yang Mendasari Teori LMX.....	23
3. Aspek-aspek <i>Leader-Member Exchange</i> (LMX).....	24
4. Klasifikasi Anggota Menurut Teori LMX .....	25
C. <i>Occupational Stress</i> .....	26
1. Pengertian Stres .....	26
2. Pengertian <i>Occupational Stress</i> .....	28
3. Penyebab Stres Kerja .....	30
4. Aspek-aspek Stres Kerja.....	33



D. Dinamika Hubungan Antara Variabel Bebas dengan Variabel Tergantung .....	34
E. Hipotesis .....	38
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Identifikasi Variabel.....	38
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
C. Subjek Penelitian .....	38
D. Alat Ukur Penelitian .....	39
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian .....	47
F. Metode Analisis Data.....	48
<b>BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL ANALISIS .....</b>	<b>49</b>
A. Orientasi Kancah Penelitian.....	49
B. Deskripsi Subjek Penelitian .....	58
C. Deskripsi Kualitas Instrumen.....	59
D. Deskripsi Data Penelitian.....	61
E. Hasil Uji Prasyarat .....	64
F. Pengujian Hipotesis .....	66
G. Kesimpulan Analisis .....	68
H. Pembahasan.....	69
I. Keterbatasan Penelitian.....	75
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan Penelitian .....	76
B. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>