

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	2
DAFTAR ISI.....	3
BAB I.....	7
PENDAHULUAN	7
A. Latar Belakang.....	7
B. Rumusan Masalah	13
C. Pertanyaan Penelitian.....	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	14
F. Keaslian Penelitian.....	14
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Telaah Pustaka	15
1. Klinik.....	15
2. Data Lingkungan / Geografis.....	18
1. Standar Dokter Layanan Primer/Dokter Keluarga.....	21
B. Kerangka Teori	25
C. Kerangka Konsep.....	25
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
A. Desain Penelitian	26
B. Diagram Alir.....	26
C. Lokasi Pengamatan / Observasi.....	27
D. Instrumen Penelitian	27
E. Prosedur Penelitian.....	28
F. Analisis Hasil	28
BAB IV	30

HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil.....	30
1. Lokasi Klinik Pratama Yakes Pertamina secara Geografis.....	37
2. Profil Klinik Pratama Yayasan Kesehatan Pertamina.....	38
B. PEMBAHASAN	53
a. Alokasi Waktu dan Fleksibilitas Waktu.....	55
b. Akses Layanan Kesehatan	57
c. Kemampuan Komunikasi Dokter.....	58
d. Penanganan pasien berdasar EBM.....	59
e. Edukasi.....	59
f. Rekam Medis dan <i>Health Risk Assessment</i>	60
g. <i>Medical record</i> dengan fokus keluarga.....	61
h. Program Pencegahan.....	61
i. Rekam Medis	62
j. Program Pencegahan dan aksesibilitas.....	62
C. Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB V	64
SIMPULAN DAN SARAN	64
A. Simpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Fasilitas Kesehatan Di Kecamatan Bandung Wetan	20
Tabel 2. Penyakit Terbanyak Kota Bandung 2012	20
Tabel 3. Tiga Prinsip Kedokteran Keluarga Menurut Leopando	22
Tabel 4. Layanan Kesehatan Berbasis Pencegahan Menurut Leopando 2014.....	24
Tabel 5. Instrumen Penelitian Patient Centered dari hasil studi literatur.....	31
Tabel 6. Instrumen Penelitian Family Focused dari hasil studi literatur.....	35
Tabel 7. Instrumen Penelitian Community Oriented dari hasil studi literatur	36
Tabel 8. 10 Besar Penyakit Berdasarkan Populasi Pasien Klinik Yakes Bandung	38
Tabel 9. Daftar Ketenagaan Klinik Pratama Yakes Pertamina	43
Tabel 10. Hasil Observasi di Klinik Yakes Pertamina.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta Kepadatan Penduduk Kota Bandung 2012.....	19
Gambar 2. Conceptual framework, on Integrated Family and Community Medicine.....	23
Gambar 3. Kerangka Teori.....	25
Gambar 4. Sistematis Langkah--Langkah Dalam Penelitian	26
Gambar 5. Tampak Depan Bangunan Klinik.....	39
Gambar 6. Bagian Pendaftaran	40
Gambar 7. Ruang Tunggu	40
Gambar 8. Dokter sedang memeriksa pasien di ruangan Dokter.....	40
Gambar 9. Dokter sedang memeriksa pasien di ruang tindakan.....	41
Gambar 10. Dokter Gigi sedang memeriksa pasien di ruangan Gigi.....	41
Gambar 11. Ruangan Farmasi beserta ruang tunggu	41
Gambar 12. Kantin	42
Gambar 13. Ruang Fitness	42
Gambar 14. Ruang pertemuan/Edukasi/Penyuluhan.....	42
Gambar 15. Ruang sampel laborat/fisioterapi.....	43
Gambar 16. Poster di salah satu sudut klinik	43