

## DAFTAR ISI

Lembar judul.....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak.....	xiii
Abstract.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar belakang masalah.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3. Tujuan Peneliatian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Batasan Penelitian.....	10
1.6. Sistematika Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1. <i>Employee Engagement</i> .....	13
2.1.1 Pengertian <i>Employee Enggement</i> .....	13

2.1.2 Pengukuran <i>Employee Engagement</i> .....	17
2.1.3 Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	17
2.1.4 Faktor-Faktor yang Menyebabkan <i>Employee Enggagement</i> ...	19
2.2. <i>Public Service Motivation</i> .....	24
2.2.1. Pengertian <i>Public Service Motivation</i> .....	24
2.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	26
2.3.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	26
2.3.2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	31
2.3.3. Bentuk-Bentuk <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	35
2.3.4. Sebab Timbulnya <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	36
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	41
2.4.1. Hubungan <i>Public Service Motivation</i> dengan <i>Employee Engagement</i> .....	41
2.4.2. Hubungan <i>Organization Citizenship Behavior</i> dengan <i>Employee Engagement</i> .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	46
3.1. Desain Penelitian.....	46
3.2. Defenisi Operasional.....	48
3.3. Populasi dan Sampel.....	50
3.3.1. Populasi .....	50
3.3.2. Sampel .....	50
3.4. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51

3.5. Instrumen Penelitian.....	51
3.5.1. Uji Validitas .....	52
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	53
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	54
3.6.1. Sumber Data .....	54
3.6.2. Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.7. Metode Analisis Data .....	56
3.7.1. Analisis Deskriptif .....	56
3.7.2. Analisis Regresi Berganda .....	57
3.7.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	58
3.7.2.2. Uji Regresi Linier Berganda .....	62
3.7.2.3. Koefisien Determinasi .....	63
3.7.2.4. Pengujian Hipotesis .....	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
4.1 Profil Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Atas, Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan .....	66
4.2 Profil Responden .....	70
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	70
4.2.2. Usia Responden .....	72
4.2.3. Pendidikan Terakhir Responden .....	73

4.2.4. Lama Bekerja Responden .....	74
4.3. Hasil Uji Instrumen Data .....	76
4.3.1. Hasil Uji Validitas Wajah/Face Validity .....	76
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	76
4.4. Analisis Deskriptif .....	77
4.4.1 <i>Public Service Motivation</i> di Direktorat Pembinaan SMA, Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.....	78
4.4.2 <i>Organization Citizenship Behavior</i> di Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Atas, Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan..	80
4.4.3 <i>Employee Engagement</i> di Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Atas, Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.....	82
4.5 Pengaruh <i>Public Service Motivation</i> dan <i>Organization Citizenship Behavior</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	84
4.5.1 Analisis Koefisien Korelasi Antar Variable .....	84
4.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	85
4.5.2.1. Uji Normalitas .....	86
4.5.2.2. Uji Multikolinearitas .....	87
4.5.2.3. Uji Heteroskedastisitas .....	88
4.5.2.4. Uji Autokorelasi .....	89

4.5.3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	90
4.6. Pembahasan .....	93
4.6.1. Pengaruh <i>Public Service Motivation</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	93
4.6.2. Pengaruh <i>Organization Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	94
4.6.3. Pengaruh <i>Public Service Motivation</i> dan <i>Organization Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	97
5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Keterbatasa Penelitian .....	98
5.2. Saran.....	99
5.2.1. Aspek Praktis .....	99
5.2.2. Aspek Akademik .....	101
<b>Daftar Pustaka</b> .....	103

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Operasional Variabel .....	49
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	77
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Tentang <i>Public Service Motivation</i> (X1) ...	78
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (X2) .....	80
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap <i>Employee Engagement</i> (Y) .....	83
Tabel 4.5 Pengujian Koefisien Korelasi antar Variabel .....	85
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Normalitas Data .....	86
Tabel 4.7 Nilai Tolerance dan VIF .....	87
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	88
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Autokorelasi .....	90
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Analisis Regresi .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Tahapan Penelitian .....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi pada Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan	67
Gambar 4.2. Jenis Kelamin Responden .....	71
Gambar 4.3. Usia Responden .....	72
Gambar 4.4. Pendidikan Terakhir Responden .....	73
Gambar 4.5. Lama Bekerja Responden .....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Kuesioner
2. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 11 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
3. Data Pegawai Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Atas, Direktorat Jenderal Pendidikan dan Menengah, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan