

**DAFTAR ISI**

Halaman judul .....	i
Halaman pengesahan.....	ii
Surat pernyataan.....	iii
Prakata.....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar tabel.....	viii
Daftar gambar.....	ix
Intisari.....	x
Abstract.....	xi
Bab I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan masalah.....	7
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Manfaat penelitian.....	8
E. Keaslian penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan pustaka.....	10
A.1. Komunikasi.....	10
A.2. Patient center care.....	13
A.3. Layanan kesehatan primer.....	14
A.4. Panduan komunikasi Calgary Cambridge.....	15
B. Kerangka teori.....	17
C. Kerangka konsep.....	18

D. Hipotesis penelitian.....	18
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
A. Jenis dan rancangan penelitian.....	19
B. Tempat dan waktu penelitian.....	19
C. Subjek penelitian.....	19
D. Variabel penelitian.....	20
E. Definisi Operasional Variabel.....	21
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulann Data.....	22
G. Analisis data.....	23
H. Etika penelitian.....	24
I. Subjektivitas.....	24
J. Keterbatasan penelitian.....	24
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
A. Deskripsi hasil penelitian.....	25
B. Analisis data.....	29
C. Pembahasan.....	34
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>42</b>
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran.....	43
Daftar Pustaka.....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian penelitian.....	9
Tabel 2. Definisi operasional.....	21
Tabel 3. Distribusi dan karakteristik responden.....	26
Tabel 4. Tingkat akseptasi dan aplikasi “pedoman komunikasi Calgary-Cambridge” .....	27
Tabel 5. Tingkat akseptabilitas “pedoman komunikasi Calgary-Cambridge”.....	28
Tabel 6. Hasil uji normalitas.....	29
Tabel 7. Perbedaan akseptasi dan aplikasi “pedoman komunikasi Calgary-Cambridge”.....	30
Tabel 8. Perbedaan akseptasi dan aplikasi dari tiap bagian pedoman komunikasi.....	31
Tabel 9. Akseptasi dan aplikasi di sarana kesehatan yang berbeda.....	32
Tabel 10. Perbedaan waktu kontak per pasien di sarana kesehatan yang berbeda.....	33
Tabel 11. Akseptasi dan aplikasi di Fasilitas Kesehatan non-Puskesmas pada kerjasama JKN yang berbeda.....	33
Tabel 12. Akseptasi dan aplikasi dengan pengalaman pelatihan komunikasi .....	34

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka teori.....	17
Gambar 2. Kerangka konsep.....	18