

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kontribusi Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Laporan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Nilai.....	9
2.2 Perencanaan.....	9
2.3 Strategi Investasi TI	10
2.4 Keuntungan Investasi TI	12
2.5 Tata Kelola TI	13
2.6 <i>Framework val IT 2.0</i>	13
2.6.1 Istilah Penting dalam <i>Framework Val IT 2.0</i>	16

2.6.2 Prinsip Dasar <i>Framework Val IT 2.0</i>	17
2.6.3 <i>Domain</i> dan Proses <i>Framework Val IT 2.0</i>	18
2.6.4 Panduan Manajemen <i>Framework Val IT 2.0</i>	21
2.7 <i>Business Case</i>	23
2.7.1 Struktur <i>Business Case</i>	25
2.7.2 Komponen <i>Business Case</i>	26
2.7.3 Langkah- Langkah Pengembangan <i>Business Case</i>	27
2.8 <i>Maturity Model Framework Val IT 2.0</i>	32
2.9 Penelitian Terdahulu	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Latar Belakang Konstektual	37
3.2 Pendekatan Penelitian	39
3.2.1 Jenis Penelitian	39
3.2.2 Teknik Sampling	44
3.2.3 Perencanaan Kuesioner	46
3.2.3.1 Pengujian Data Kuesioner	47
3.2.4 Wawancara	49
3.2.4.1 Pengujian Data Wawancara	49
BAB IV ANALISIS IDENTIFIKASI VAL IT DAN BUSINESS CASE	51
4.1 Deskripsi Data/Objek Penelitian	51
4.2 Pengujian Data Penelitian	51
4.2.1 Pengujian Validitas Data Penelitian	51
4.2.2 Pengujian Reliabilitas Data Penelitian	52
4.3 Identifikasi Proses <i>Val IT</i>	52
4.3.1 Identifikasi <i>Value Governance</i>	53
4.3.2 Identifikasi <i>Portofolio Management</i>	58
4.3.3 Identifikasi <i>Investment Management</i>	62
4.4 Identifikasi <i>Business Case</i>	69
4.5 Identifikasi Kematangan Proses-Proses <i>Val IT</i>	76

4.5.1 Identifikasi Tingkat Kematangan <i>Value Governance</i>	77
4.5.2 Identifikasi Tingkat Kematangan <i>Portofolio Management</i>	79
4.5.3 Identifikasi Tingkat Kematangan <i>Investment Management</i>	80
4.6 Pembahasan.....	82
4.7 Implikasi Manajerial	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	90
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

2.1 <i>The Val IT Initiative</i>	14
2.2 <i>Four Ares Business Case</i>	23
2.3 <i>Activities That Create Capabilities</i>	24
2.4 <i>Steps of Business Case Development</i>	26
2.5 <i>Maturity Level</i>	33
3.1 Tahapan Penelitian	40
4.1 Legenda Grafik Tingkat Maturitas	77
4.2 Tingkat Maturitas <i>Domain Value Governance</i>	78
4.3 Tingkat Maturitas <i>Domain Portofolio Management</i>	80
4.4 Tingkat Maturitas <i>Domain Investment Management</i>	81
4.5 Peta Implikasi TI	86

DAFTAR TABEL

2.1 Proses <i>Domain Value Governance</i>	17
2.2 Proses <i>Domain Portofolio Management</i>	18
2.3 Proses <i>Domain Investment Management</i>	19
2.4 Panduan Manajemen <i>Framework Val IT 2.0</i>	20
2.5 <i>Decision Matrix Business Case</i>	29
2.6 Skala Indeks Kematangan	33
2.7 Penelitian Terdahulu	34
4.1 Responden di Puskom UT.....	50
4.2 Identifikasi <i>Value Governance</i>	53
4.3 Identifikasi <i>Portofolio Management</i>	58
4.4 Identifikasi <i>Investment Management</i>	62
4.5 Kontribusi terhadap Sasaran Strategis Institusi.....	70
4.6 <i>Decision Matriks of Business Case</i>	75
4.7 Rekapitulasi Hasil <i>Value Governance</i>	78
4.8 Uraian Tingkat Maturitas <i>Domain Value Governance</i>	78
4.9 Rekapitulasi Hasil <i>Portofolio Management</i>	79
4.10 Uraian Tingkat Maturitas <i>Domain Portolio Management</i>	80
4.11 Rekapitulasi Hasil <i>Investment Management</i>	81
4.12 Uraian Tingkat Maturitas <i>Domain Investment Management</i>	82