

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIHAN KARYA TULIS TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Preposisi Penelitian (<i>Research preposition</i>).....	9
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	10
1.8 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tata kelola TI (<i>IT Governance</i>).....	12
2.2 Manajemen TI	13
2.3 Sistem Pengendalian Internal (Internal Control System)	15
2.3.1 Sistem Jaminan Kualitas (SIMINTAS).....	15
2.3.2 Audit Internal	19
2.3.3 Audit Teknologi Informasi.....	20
2.4 Teori Harapan	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Latar Belakang Kontekstual	25
3.1.1 Universitas Terbuka (UT)	25
3.2 Desain Penelitian	26

3.3	<i>Domain Knowledge</i>	27
3.4	Sumber Data	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data	31
3.6	Teknik Analisis Data	32
3.7	Teknik Pengujian Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Deskripsi Temuan.....	38
4.2	Tugas dan Wewenang Setiap Jabatan	39
4.3	Teknologi Informasi di Universitas Terbuka	42
4.3.1	Struktur Organisasi PUSKOM.....	44
4.4	Analisis Terkait Tata Kelola TI.....	45
4.4.1	Kesesuaian Strategi	45
4.4.2	Pencapaian Nilai dari Sistem TI.....	47
4.4.3	Manajemen Risiko TI.....	48
4.4.4	Manajemen Sumber daya.....	49
4.4.5	Pengukuran Kinerja.....	50
4.5	Analisis Terkait Manajemen TI.....	51
4.5.1	Pengembangan TI.....	51
4.5.2	Perubahan Manajemen	53
4.5.3	Operasional dan Perbaikan.....	55
4.5.4	Perbaikan Bencana dan Keberlangsungan Bisnis	56
4.5.1	<i>IT Outsourcing</i>	58
4.5.2	Keamanan TI.....	59
4.6	Harapan Pengguna Internal Universitas Terbuka.....	60
4.6.1	Harapan Terkait Tata Kelola TI	60
4.6.2	Harapan Terkait Manajemen TI	63
4.7	Pembahasan	67
4.8	Implikasi Manajerial.....	77
BAB V KESIMPULAN		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Keterbatasan Penelitian	80
5.3	Rekomendasi	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN.....		88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Domain Knowledge</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 Contoh Penggolongan Penamaan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pusat Komputer	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Proses Pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Perbandingan Aktivitas Terkait Tata Kelola TI	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Perbandingan Aktivitas Terkait Manajemen TI	Error! Bookmark not defined.

Daftar Tabel

Tabel 4.1 Daftar Narasumber	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Deskripsi Jabatan dan Tugas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pertanyaan Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2: Transkrip Hasil Wawancara Informan 1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3: Transkrip Hasil Wawancara Informan 2	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4: Transkrip Hasil Wawancara Informan 3	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5: Transkrip Hasil Wawancara Informan 4	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6: Standar Operasional Prosedur	Error! Bookmark not defined.