

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis harapan pengguna internal Universitas Terbuka terhadap penerapan audit teknologi informasi dan kesenjangan harapan terhadap kinerja audit TI. Penelitian ini menggunakan domain-domain pengetahuan yang terdapat pada COSO dan COBIT sebagai *benchmark* penelitian. Domain tersebut meliputi tata kelola TI dan manajemen TI. Aktivitas terkait domain tersebut diantaranya Kesesuaian Strategi (strategi TI dan strategi organisasi) Pencapaian nilai dari sistem TI, Manajemen risiko TI, Manajemen sumber daya, Pengukuran kinerja, Pengembangan TI, Perubahan Manajemen, Operasi dan perbaikan, Perbaikan bencana alam dan keberlangsungan bisnis, *IT Outsourcing*, dan Keamanan TI. Hasil Penelitian ini menunjukkan adanya harapan pengguna internal terkait akan penerapan standar audit untuk teknologi informasi, pengembangan sistem data terintegrasi yang akan mengurangi risiko kecurangan, memiliki sumberdaya manusia yang ahli pada bidangnya terutama untuk pengembang sistem, dan konsistensi kebijakan disaat adanya perubahan manajemen di Universitas Terbuka. Secara keseluruhan sistem teknologi informasi di UT dapat memuaskan pengguna internal. Namun masih terdapat ruang untuk perbaikan dan hal ini menandakan adanya *gap* antara harapan dan kinerja sesungguhnya di UT.

Kata Kunci: Tata kelola TI, Manajemen TI, Audit TI

ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the expectations of internal users of Indonesia Open University on the implementation of information technology audit and expected gap of IT audit performance. This study uses the domains contained in COSO and COBIT as research benchmarks. These domains include IT governance and IT management. Activities in those domain are Strategic Alignment, Value Delivery, IT Risk Management, Resource Management, Performance Measurement, IT Development, Change Management, Operation and Maintenance, Disaster Recovery and Business Continuity, IT Outsourcing, and IT Security. The results of this study indicate the expectation of internal users related to the implementation of audit standards for information technology, develop an integrated data system that will reduce the risk of fraud, have human resources experts in the field especially for system developers, and consistency of policy when the change management at the Open University. Overall information technology systems in UT can satisfy internal users. But there still has room for improvement and this indicates a gap between expectations and real performance in UT.

Keywords: IT governance, IT Management, IT Audit