

DAFTAR PUSTAKA

- Argenti, Paul. (2009). Corporate Communication 5 th. New York: Mc.Graw Hill.
- De Vito, Joseph A. (2002). Komunikasi Antar Manusia, Kuliah Dasar -Edisi Kelima. Jakarta: Professional Books.
- Effendy, Onong Uchana. (1999). Hubungan Masyarakat Modern. Jakarta: Bina Aksara.
- Effendy, Onong Uchana. (2011). Ilmu Komunikasi dan Praktek . Bandung: Rosdakarya,
- Effendy, Onong Uchjana. 2011. Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Gibson, James L. (2005). Organisasi Perilaku Struktur dan Proses . Tangerang:Binarupa Aksara.
- Hendrix, Jerry A and Darrel C.Hayes. (2010). Public Relations Cases 8 th. United States: Wadsworth Cengage Learning.
- Holmes, Paul. (2004). Employers Must Be Up Front With Employees, Who Are Well Equipped to Cut Throught The Spin.
- Iriantara, Yosol. (2004). Community Relations. Bandung: Simbiosis Rekatama.
- Ivancevich, John M, Robert Konopaske, and Michael T.Matteson. (2005). Perilaku dan Manajemen Organisasi Jili 1 Edisi 7. Jakarta:Erlangga.
- John W. Creswell. (1994). *Research Design: Qualitative &Quantitative Approach*. California: Sage Publication
- John, leule, dan Karen A.Foss. (2002). Theories of Human Communication. Mc. Graw Hill.
- Kartono, Kartini. (1982). Pemimpin dan Kepemimpinan, Apakah Kepemimpinan Abnormal itu?. Jakarta: Raja Grafindo
- Kavaratzis, Mihalis. (2004). *From city marketing to city branding: Towards a theoretical framework for developing city brands.Place Branding*.,Vol. 1, No. 1.

Gramedia Pustaka Utama

Leuwis, C. (2003). *Communication for Rural Innovation: Rethinking Agricultural*

Extension 3th. London: BlackWell Science

Masmuh, Abdullah. (2010). *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan*
Praktek. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.

Muhammad, Arni. 2007. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Pace, R. Wayne dan Don F.Faules. (2002). *Komunikasi Organisasi* . Bandung:

Rosdakarya.

Pace, Wayne dan Don F. Faules (2010). *Komunikasi Organisasi: Strategi*

Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Rudito, B dan Melia, Famiola. (2008). *Social Mapping: Metode Pemetaan Sosial*

Teknik Memahami Suatu Masyarakat atau Komuniti . Bandung: Rekayasa
Saints.

Santoso, Slamet. 2009. *Dinamika Kelompok*. Jakarta:Bumi Aksara.

Wilcox, Dennis L, Philip H.Aut and Warren K.Agee. (2012). *Public Relations*
Strategi dan Taktik. Jilid Satu. Tangerang Selatan: Kharisma Publishing
Group.

Wilcox, Dennis L, Philip H.Aut and Warren K.Agee. (2012). *Public Relations*
Strategi dan Taktik. Jilid Satu. Tangerang Selatan: Kharisma Publishing
Group.

William Lawrence Neuman. (2000). *Sosial Research Methods: Quantitative &*
Qualitative Approach 44th Edition. USA: Ally

Dokumen

<http://nasional.tempo.co/read/news/2014/09/18/173607947/ratusan-staf-upn-veteran->

[tuntut-status-kepegawaian](#). Diakses tanggal 12-08-2015

<http://jogja.tribunnews.com/2014/10/09/upn-siapkan-tiga-opsi-masalah-status-pegawai>. Diakses tanggal 13-03-2015

web resmi upn “Veteran” Yogyakarta <http://www.upnyk.ac.id/> Diakses tanggal 13-01-2015

http://upnyk.ac.id/web/detail_menu/31/renstra Diakses tanggal 13-03-2015