



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Pemikiran.....	7
1. Komunikasi Internal Organisasi.....	8
2. Jaringan Komunikasi Internal.....	10
3. Dinamika Komunikasi Organisasi.....	15
4. Struktur Komunikasi	18
5. Budaya Komunikasi.....	19
6. Dinamika Komunikasi Eksternal Organisasi.....	23
F. Kerangka Konsep.....	27
G. Metodologi Penelitian.....	29
1. Jenis Penelitian.....	29
2. Lokasi dan Durasi Penelitian.....	31
3. Objek Penelitian.....	31



4.	Teknik Pengumpulan Data.....	31
5.	Teknik Analisis Data.....	33
6.	Batasan Penelitian.....	35
7.	Keterbatasan Penelitian.....	35
BAB 11	Komunikasi dalam Konteks Dinamika Komunikasi Organisasi	35
A.	Dinamika Komunikasi Organisasi	36
B.	Dinamika Komunikasi Internal	39
C.	Struktur Komunikasi	40
D.	Model komunikasi Dinamis	43
BAB III	Dinamika Komunikasi Organisasi Dalam Perubahan Status Organisasi Perguruan Tinggi	53
A.	Kondisi UPN “Veteran” Yogyakarta.....	53
B.	Isu Strategis Perubahan UPN “Veteran” Yogyakarta dari PTS menjadi PTN Satker Kemenristek Dikti.....	55
C.	Sejarah Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.....	58
D.	Prinsip Dasar dan Nilai UPN “Veteran” Yogyakarta	61
E.	Visi dan misi UPN “Veteran” Yogyakarta.....	62
F.	Tujuan UPN “Veteran” Yogyakarta.....	62
G.	Analisis Lingkungan dan Isu Strategis UPN “Veteran” Yogyakarta.....	63
H.	<i>Good University Governance</i>	65
I.	Struktur Organisasi Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Yogyakarta.....	66
J.	Manajemen berbasis Mutu.....	70
K.	Good University Governance.....	65
BAB IV	TEMUAN DAN ANALISIS	
A.	Laporan Penelitian.....	92
B.	Temuan Penelitian.....	94



C. Karakteristik Organisasi UPN “Veteran” Yogyakarta	94
D. Kondisi UPN “Veteran” Yogyakarta.....	100
E. Isu Strategis Perubahan UPN “Veteran” Yogyakarta dari PTS menjadi PTN Satker Kemenristek Dikti.....	102
F. Budaya Organisasi Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Yogyakarta.....	105
G. Kepemimpinan dalam Organisasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.....	108
H. Dinamika Komunikasi Organisasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.....	114
I. Dinamika Komunikasi Internal	117
J. Dinamika Komunikasi Eksternal.....	127
K. Struktur Komunikasi UPN “Veteran” Yogyakarta.....	137
L. Analisis Dinamika Komunikasi Organisasi UPN “Veteran” Yogyakarta.....	142

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	150
B. Rekomendasi.....	153

DAFTAR PUSTAKA