

DAFTAR PUSTAKA

- Baldrige Performance Program. (2011). Health Care Criteria for Performance Excellence, www.nist.gov/baldrige.
- Besterfield, Dale, H., Total Quality Management, International Edition, Third Ed
- Cahyono, U. (2012). Kajian Mutu Pelayanan Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada yang Telah Lulus Akreditasi Ditinjau dari Kriteria Malcolm Baldrige.
- Ekowati, T. (2012). Penilaian Kinerja dengan Menggunakan Malcolm Baldrige national Quality Award untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan.
- Foster, TC., Johnson, JK., Nelson, EC., Batalden, PB. (2007). Using a Malcolm Baldrige Framework to understanding high performing clinical microsystems.
- Gaspersz, V. (2002). Pedoman Implementasi Program Six Sigma terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA dan HACCP. Gramedia Pustaka Utama Jakarta.
- Indonesian Quality Award Foundation - IQAF. (2017). Kerangka Kinerja Ekselen Baldrige untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan.
- Juran, J.M & Gryna. (1993) Quality Planning and Analysis. 3rd ed.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2012). Instrumen Akreditasi Rumah Sakit Standar Akreditasi Rumah Sakit versi 2012, edisi 1.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
- Schulinkamp, RC., Latham, JR., (2015) Healthcare Performance Excellence: A Comparison of Baldrige Award Recipients and Competitor.
- The Joint Commission on Accreditation of Health Care Organization. (1990). Guide To Quality Assurance.
- Veithzal, RH., (2011). *Corporate Performance Management* Dari Teori ke Praktik. Bogor Ghalia Indonesia
- Wijono, D. (2000). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, teori Strategi dan Aplikasi.