

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	20
1.4 Tujuan Penelitian .....	21
1.5 Manfaat Penelitian .....	21
1.6 Lingkup Penelitian .....	22
1.7 Sistematika Penelitian .....	23
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>25</b>
2.1 Teori Kendala.....	25
2.2 Negosiasi Kendala .....	29
2.3 Citra Destinasi.....	32
2.4 Pengalaman Wisatawan .....	34
2.5 Niat Untuk Mengunjungi Kembali .....	37
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	39
2.6.1 Pengaruh Kendala Pada Niat Untuk Mengunjungi Kembali Jika Dimediasi Negosiasi Kendala .....	39
2.6.2 Pengaruh Kendala Pada Citra Destinasi .....	40
2.6.3 Pengaruh Citra Destinasi Pada Niat Untuk Mengunjungi Kembali.....	41

2.6.4 Pengaruh Pengalaman Wisatawan Pada Citra Destinasi.....	43
2.6.5 Pengaruh Pengalaman Wisatawan Pada Niat Untuk Mengunjungi Kembali .....	45
2.7 Model Penelitian .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Desain Penelitian .....	50
3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	50
3.3 Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	55
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	56
3.5 Uji Instrumen Pengukuran .....	59
3.5.1 Uji Validitas .....	59
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	61
3.6 Uji Pendahuluan ( <i>Pilot Test</i> ).....	61
3.7 Teknik Analisis Data.....	65
3.8 Uji Asumsi .....	67
3.9 Analisis Kesesuaian Model .....	67
3.10 Uji Hipotesis .....	69
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	70
4.2 Profil Responden.....	72
4.3 Hasil Uji Validitas.....	80
4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
4.5 Statistik Deskriptif Tanggapan Responden.....	83
4.6 Hasil Uji Asumsi .....	83
4.6.1 Asumsi Kecukupan Model.....	85
4.6.2 Hasil Uji Normalitas .....	85
4.6.3 Hasil Uji <i>Outlier</i> .....	87
4.7 Analisis Kesesuaian Model ( <i>Goodness of Fit</i> ).....	88
4.8 Pengujian Hipotesis .....	90
4.9 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....	93
4.9.1 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 1 .....	93

4.9.2 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 2 .....	95
4.9.3 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 3 .....	97
4.9.4 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 4 .....	99
4.9.5 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 5 .....	100
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>102</b>
5.1 Simpulan .....	102
5.2 Implikasi Penelitian .....	104
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	104
5.2.2 Implikasi Praktis .....	107
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	108
5.4 Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>125</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kendala Diri Sendiri .....	27
Gambar 2.2 Model Kendala Antar Pribadi .....	27
Gambar 2.3 Model Kendala Struktural .....	28
Gambar 2.4 Model Penelitian Dari Tan (2016) .....	47
Gambar 2.5 Model Penelitian Dari White (2008).....	48
Gambar 2.6 Model Penelitian .....	49
Gambar 4.1 Hasil Uji Hipotesis .....	93

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	51
Tabel 3.2 Item Pernyataan Kendala .....	52
Tabel 3.3 Item Pernyataan Negosiasi Kendala .....	53
Tabel 3.4 Item Pernyataan Citra Destinasi.....	53
Tabel 3.5 Item Pernyataan Pengalaman Wisatawan .....	54
Tabel 3.6 Item Pernyataan Niat Untuk Mengunjungi Kembali .....	54
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Uji Pendahuluan .....	62
Tabel 3.8 Nilai KMO dan Uji <i>Bartlett</i> .....	64
Tabel 3.9 Indikator Model <i>Goodness of Fit</i> .....	68
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	71
Tabel 4.2 Profil Responden.....	73
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	80
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Diskriminan .....	81
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif .....	83
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	86
Tabel 4.8 Hasil Analisis Kesesuaian Model .....	88
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Hipotesis .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	125
Lampiran 2 Uji Pendahuluan .....	135
Lampiran 3 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	140
Lampiran 4 Uji Pengukuran.....	146
Lampiran 5 Statistik Deskriptif.....	164
Lampiran 6 Pengujian Ketepatan Model .....	168
Lampiran 7 Pengujian Hipotesis .....	175