

DAFTAR PUSTAKA

Kaplan, Robert S. and David P. Norton. 1996. *Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Terjemahan Bahasa Indonesia. Surabaya: Penerbit Erlangga.

Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan Dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Mulyadi .2001. *Balance Scorecard*. Yogyakarta: Salemba Empat.

Sandra, Jana. 2013. *Evaluasi Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balance Scorecard Studi Kasus Pada PT BNI (Persero)tbk*. Yogyakarta: Tesis Universitas Gadjah Mada.

Supriyono. 2007. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.

Zimmerman, J. L. 2009. *Accounting for Decision Making and Control*. New York, N.Y. : McGraw-Hill.

<http://www.marketing.co.id/customer-oriented-adalah-ibadah/>

<http://auditorinternal.com/2010/01/19/balanced-scorecard-%E2%80%93-dari-performance-measurement-hingga-strategy-focused-organization/>

<http://gerrytri.blogspot.co.id/2013/06/teknik-pengambilan-sampel-dalam.html>

<http://andrydelfa.blogspot.co.id/2009/11/proses-bisnis.html>

<http://adilahlayungsantini.blogspot.co.id/2013/10/akuntansi-dalam-dunia-bisnis.html>

<http://linaaryandani.blogspot.co.id/2015/10/pentingnya-akuntansi-dalam-perusahaan.html>

[http://www.academia.edu/8314759/Latar_Belakang_Terjadinya_Peran_Proses_Bisnis_P](http://www.academia.edu/8314759/Latar_Belakang_Terjadinya_Peran_Proses_Bisnis_Pada_Suatu_Organisasi_dan_Perusahaan)

[ada_Suatu_Organisasi_dan_Perusahaan](http://www.academia.edu/8314759/Latar_Belakang_Terjadinya_Peran_Proses_Bisnis_Pada_Suatu_Organisasi_dan_Perusahaan)