



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Permasalahan Penelitian	6
I.3. Tujuan Penelitian	6
I.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
II.1. Tinjauan Pustaka	8
II.2. Landasan Teori	9
II.2.1 <i>Cyber Attack</i>	9
II.2.2. Manajemen Keamanan Informasi	9
II.2.2.1. Pendahuluan	13
II.2.2.2. Definisi dan Cakupan	14
II.2.2.3. Teori Kebijakan Informasi	15
II.2.2.4. Teori Keamanan Resiko	17
II.2.2.5. Teori Kontrol dan Audit	18
II.2.2.6. Teori Sistem Manajemen	19
II.2.2.7. Teori Kontigensi	20



II.3. Proposisi Teoritik	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
III.1. Metode Penelitian	54
III.2. Unit Analisis Data	54
III.3. Sumber Data Penelitian	55
III.4. Teknik Pengumpulan Data	58
III.5. Protokol Penelitian	60
III.6. Metode Analisis Data	61
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian	63
IV.2. Visi Dan Misi Dinkominfo Pemkot Surabaya	64
IV.2.1. Visi	64
IV.2.2. Misi	64
IV.3. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya	64
IV.4. Layanan <i>E-Government</i> Kota Surabaya	66
IV.5. Manajemen Keamanan Informasi Layanan E-Government Kota Surabaya	79
IV.5.1. Kebijakan Keamanan Informasi	82
IV.5.2. Pengorganisasian Keamanan Informasi	86
IV.5.3. Keamanan Sumber Daya Manusia	90
IV.5.4. Manajemen Aset	93
IV.5.5. Kontrol Akses	96
IV.5.6. Kriptografi	98
IV.5.7. Keamanan Fisik dan Lingkungan	99
IV.5.8. Keamanan Operasional	105
IV.5.9. Keamanan Komunikasi	110
IV.5.10. Sistem Akuisisi, Pengembangan, dan Pemeliharaan	113
IV.5.11. Hubungan dengan <i>Supplier</i>	115



IV.5.12.	Pengelolaan Insiden Keamanan Informasi	117
IV.5.13.	Aspek Keamanan Informasi bagi Keberlanjutan Manajemen Bisnis	118
IV.5.14.	Penyesuaian	120
BAB V	PENUTUP	
V.1.	Kesimpulan	123
V.2.	Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	129



DAFTAR TABEL

TABEL II.1	Rangkuman Teori	23
------------	-----------------------	----



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1.	Diagram <i>Integrated System Theory</i>	26
GAMBAR 4.1	Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya	66
GAMBAR 4.2.	Tampilan LPSE Pemkot Surabaya (versi SPSE 3.6) ...	75
GAMBAR 4.3.	Halaman Muka SSW <i>Mobile</i> pada Android	77
GAMBAR 4.4.	Struktur Organisasi Keamanan Informasi (SOKI)	89