

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	19
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	21
1.4 Tujuan Penelitian .....	22
1.5 Manfaat Penelitian .....	22
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	23
1.7 Sistematika Penulisan .....	23
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	25



2.1	E-Learning.....	25
2.2	E-Learning PLN .....	26
2.3	<i>E-Learning Readiness</i> .....	30
2.3	Evaluasi E-Learning .....	40
2.4	Kegagalan Pembelajaran ( <i>training failures</i> ).....	44
2.4.1	Kelebihan Biaya ( <i>Cost Overruns</i> ).....	44
2.4.2	Produk Pembelajaran Tidak Menarik ( <i>unappealing training products</i> ) .....	47
BAB III. METODE PENELITIAN .....		52
3.1	Desain Penelitian .....	52
3.2	Obyek Penelitian .....	62
3.2.1	PLN Pusdiklat (Corporate University).....	62
3.2.1	PLN Unit Operasional.....	67
3.3	Jenis Data .....	72
3.4	Instrumen Penelitian .....	72
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	72
3.6	Analisis Data .....	74
3.7	Uji Reliabilitas.....	75
3.8	Uji Validitas .....	76
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		77
4.1	Hasil Penelitian.....	77
4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	82



4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	83
BAB V.	KESIMPULAN.....	87
5.1	Kesimpulan .....	87
5.2	Implikasi Di Perusahaan .....	89
BAB VI.	DAFTAR PUSTAKA .....	90
	Daftar Lampiran .....	92