

KINERJA SUMBERDAYA MANUSIA *WORKSHOP* DALAM PELAYANAN KESIAPAN TRAKTOR UNTUK OPERASIONAL *PLANTATION* DI PT SWEET INDO LAMPUNG

INTISARI

Workshop merupakan bagian penting dalam pengelolaan perkebunan gula skala luas yang mengandalkan mekanisasi utamanya dalam hal perawatan dan perbaikan traktor. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui kinerja karyawan *workshop* dalam memperbaiki kerusakan traktor dan faktor yang mempengaruhinya serta mengetahui kinerja karyawan divisi *plantation* dalam pengaturan penggunaan traktor untuk kelancaran operasional kebun.

Metode survey digunakan untuk mendapatkan data primer karyawan bagian workshop dan plantation di SIL. Pengukuran variable kinerja karyawan dan variable lain dalam penelitian dengan menggunakan skala likert dan analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kinerja karyawan di bagian workshop dan plantation yang terkait dengan traktor dalam katagori baik namun harus dapat ditingkatkan lagi. Faktor kompensasi, lingkungan dan hubungan kerja, serta potensi karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sedangkan harapan pengembangan kinerja berpengaruh negative. Penyebab lamanya waktu penyelesaian perbaikan kerusakan traktor adalah ketersediaan sparepart, kecukupan jumlah karyawan terutama mekanik, ketrampilan dan kerjasama tim. Penyebab kerusakan traktor adalah kurangnya perawatan, sloping area dan kurangnya ketrampilan operator.

Kinerja yang perlu ditingkatkan adalah ketepatan waktu dalam penyelesaian pekerjaan, ketaatan atau loyalitas, perencanaan dan kemampuan mengatur pekerjaan. Peningkatan jumlah dan kualitas mekanik serta operator juga perlu diupayakan.

Kata kunci: sumberdaya manusia, perkebunan, tebu, traktor

**HUMAN RESOURCE PERFORMANCE AT WORKSHOP IN THE TRACTOR
READINESS FOR OPERATIONAL PLANTATION
PT. SWEET INDO LAMPUNG**

ABSTRACT

Workshop is important division to manage sugar cane plantation in operating the tractors. The purpose of this journal is to analyze the human resource performance at the workshop to repair damage tractor and determine factors that influence its performance, and also to analyze the human resource performance on plantation division in operating tractor to support the operational sugar cane plantation. The method use for the survey is primary data of SIL plantation and workshop division employees. Likert scale and multiple linear regression models were applied to measure and determine variable of human resource performance and other variable in this analysis. The results show that human resource performance in workshop and plantation to operate tractor still in average category, so it has to be improved. That includes the timelines to finish work, obedience and loyalty the employees, work planning and ability to manage the work. The factors that have positive influence with human resources performance are compensation, work environment, work relationship, and potential employees. The factor that has negative influence is expectation developing performance. It is because the time that needed to repair tractor is longer, the spare parts stock, number of mechanics that handle the tractor, the workers skill and teamwork. Factors that cause of damage of tractor are lack of maintenance, sloping area in sugar cane plantation, and lack of operator skill.

Keywords: human resource; plantation; sugarcane; tractors