

DAFTAR PUSTAKA

- Badjuri, Achmad dan Elisa Trihapsari. 2004. *Audit Kinerja Pada Organisasi Sektor Publik Pemerintah*. Semarang: STIE Stikubank.
- Balanced Scorecard Collaborative Inc. 2002. *Executing Strategy with the Balanced Scorecard: an Introduction to the strategy focused organization*. <http://www.bscoll.com>
- BPKP DIY. 2015. "Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Kabupaten Sleman Tahun Buku 2014." Yogyakarta: Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan DIY.
- BPKP DIY. 2016. "Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Kabupaten Sleman Tahun Buku 2015." Yogyakarta: Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan DIY.
- BPKP Kalimantan Barat. 2007. "Laporan Hasil Survei Kepuasan Pegawai PDAM Kota Pontianak." Pontianak: Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Kalimantan Barat.
- BPKP Kalimantan Barat. 2007. "Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan PDAM Kota Pontianak." Pontianak: Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Kalimantan Barat.
- BPPSPAM. 2015. "Buku Laporan Kinerja PDAM Wilayah II Pulau Jawa Tahun 2015." Jakarta: Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (BPPSPAM), Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.
- BPPSPAM. 2014. "Buku Laporan Kinerja PDAM Wilayah II Pulau Jawa Tahun 2014." Jakarta: Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (BPPSPAM), Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.
- Creswell, John. W. 2010. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Davies, R. 2007. *The Balanced Scorecard: Panacea or Poisoned Chalice? Executive Briefing*. <http://www.Drrobertdavies.com>
- Kaplan, Robert S dan David P. Norton. 2001. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

- Keputusan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 1999 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum. Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia. Jakarta. 31 Mei 1999.
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi Revisi. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mahsun, Muhammad. 2009. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: BPFE.
- Miles, Matthew B. dan Huberman, Michael. 1992. *Analisis Data Kualitatif*: (terjemahan). Jakarta: UI-Press.
- Moleong, J. Lexy. J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat..
- Mulyadi. 2001. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatgandaan Kinerja Perusahaan*. Edisi Ketiga. Jakarta: Salemba Empat.
- Othman, Rozhan. 2006 "Balanced scorecard and causal model development: preliminary findings", Management Decision, Vol. 44. Faculty of Economics and Management Sciences, IIUM, Kuala Lumpur, Malaysia.
- PDAM Kabupaten Sleman. 2013. *Corporate Plan PDAM Kabupaten Sleman Tahun 2013--2017*. Yogyakarta: Pemerintah Kabupaten Sleman.
- PDAM Kabupaten Sleman. 2012. Laporan Auditor Independen atas Laporan Keuangan PDAM Kabupaten Sleman untuk Tahun Buku yang Berakhir 31 Desember 2010 dan 2011. Yogyakarta: PDAM Kabupaten Sleman.
- PDAM Kabupaten Sleman. 2013. "Laporan Auditor Independen atas Laporan Keuangan PDAM Kabupaten Sleman untuk Tahun Buku yang Berakhir 31 Desember 2011 dan 2012." Yogyakarta: PDAM Kabupaten Sleman.
- PDAM Kabupaten Sleman. 2014. "Laporan Auditor Independen atas Laporan Keuangan PDAM Kabupaten Sleman untuk Tahun Buku yang Berakhir 31 Desember 2013 dan 2012." Yogyakarta: PDAM Kabupaten Sleman.

- PDAM Kabupaten Sleman. 2015. "Laporan Auditor Independen atas Laporan Keuangan PDAM Kabupaten Sleman untuk Tahun Buku yang Berakhir 31 Desember 2014 dan 2013." Yogyakarta: PDAM Kabupaten Sleman.
- PDAM Kabupaten Sleman. 2016. "Laporan Auditor Independen atas Laporan Keuangan PDAM Kabupaten Sleman untuk Tahun Buku yang Berakhir 31 Desember 2015 dan 2014." Yogyakarta: PDAM Kabupaten Sleman.
- PDAM Kabupaten Sleman. 2017. "Laporan Auditor Independen atas Laporan Keuangan PDAM Kabupaten Sleman untuk Tahun Buku yang Berakhir 31 Desember 2016 dan 2015." Yogyakarta: PDAM Kabupaten Sleman.
- Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 10 Tahun 2010 tentang Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sleman.
- Prayogi, Bendo. 2011. "Analisis Kinerja PDAM Kota Samarinda dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*." Tesis. Jakarta: Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Rizal, Mutia. 2013. "Analisis Indikator Kinerja PDAM Tirtamarta Yogyakarta." Tesis. Yogyakarta: Magister Akuntansi FEB Universitas Gajah Mada.
- Rusdiyanto, Ahmad Falah. 2010. Analisis Kinerja Dengan Pendekatan *BalancedScorecard* Pada PDAM Kabupaten Semarang.Skripsi.Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suroso, Agus.2007. "Evaluasi Kinerja BUMD Kabupaten Purbalingga." Skripsi. Purwokerto: Fakultas Ekonomi Universitas Jendral Soedirman.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2004 tentang Sumber Daya Air. Presiden Republik Indonesia. Jakarta. 18 Maret 2004.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah. Presiden Republik Indonesia. Jakarta. Oktober 2004.