



Daftar isi

Halaman judul	i
Daftar isi	ii
Daftar tabel	iii
Daftar gambar	iii
Daftar lampiran	iii
Abstrak	1
Pertanyaan penelitian	16
Implikasi penelitian	16
1. Teoritis	16
2. Praktis	16
Metode	17
Subjek penelitian	19
Metode pengumpulan data	22
1. Kuesioner	23
2. Wawancara	23
3. Dokumen	25
Prosedur penelitian	26
Analisis data	27
Kredibilitas data	30
1. Triangulasi	30
2. Pemeriksaan anggota (<i>member checking</i>)	31
3. Audit eksternal (<i>external audir</i>)	31
Hasil	32
Bentuk-bentuk perilaku produktif karyawan pendukung	33
1. Perilaku di luar peran	33
2. Perilaku efektif	38
3. Kinerja	42
4. Perilaku efisien	44
5. Inovasi	47
Pembentuk perilaku produktif karyawan pendukung	53
1. Sistem pengelolaan karyawan	53
2. Kepemimpinan	57
3. Suasana kerja	62
Pembahasan	71
Kesimpulan	81
Keterbatasan dan saran	84
a. Bagi perusahaan	81
b. Bagi peneliti	85
Daftar pustaka	86
Lampiran A	94
Lampiran B	106
Lampiran C	



Daftar tabel

Tabel 1.	Subjek penelitian	21
Tabel 2.	Sub kategori tema perilaku di luar peran	38
Tabel 3.	Sub kategori tema perilaku efektif	41
Tabel 4.	Sub kategori tema kinerja	43
Tabel 5.	Sub kategori tema perilaku efisien	46
Tabel 6.	Sub kategori tema inovasi.....	49
Tabel 7.	Frekuensi respon bentuk-bentuk perilaku produktif	49
Tabel 8.	Sub kategori tema system pengelolaan karyawan	57
Tabel 9.	Sub kategori tema kepemimpinan	61
Tabel 10.	Sub kategori tema suasana kerja	63
Tabel 11.	Frekuensi respon pembentuk perilaku produktif	64

Daftar gambar

Gambar 1.	Bentuk-bentuk perilaku produktif karyawan pendukung	51
Gambar 2.	Proses pembentukan perilaku produktif karyawan pendukung.....	65

Daftar lampiran

Lampiran 1.	Rancangan intervensi	94
Lampiran 2.	Kuesioner penelitian	106
Lampiran 3.	Panduan wawancara penelitian	115
Lampiran 4.	Lembar <i>inform concent</i>	117
Lampiran 5.	Lembar <i>member checking</i>	118
Lampiran 6.	Riwayat pelatihan subjek wawancara	119
Lampiran 7	Contoh nilai produktivitas karyawan PT. X 2016	
Lampiran 8	Memorandum kebijakan pengembangan karyawan PT. X 2017	
Lampiran 9	Contoh <i>Individual Development Plan</i> karyawan PT. X 2016	
Lampiran 6.	Tabel sub kategori pertanyaan penelitian satu	
Lampiran 7.	Tabel sub kategori pertanyaan penelitian dua	
Lampiran 8.	Tabel semua koding pertanyaan penelitian satu	
Lampiran 9	Tabel semua koding pertanyaan penelitian dua	
Lampiran 10	Tabel data kuesioner	
Lampiran 11	Tabel data masing-masing subjek penelitian	
Lampiran 12	Verbatim dan komentar masing-masing subjek penelitian	