



Abstrak

Produktivitas karyawan merupakan indikator kinerja bisnis dasar yang dianggap sebagai penentu efektivitas dan efisiensi perusahaan. Rendahnya produktivitas karyawan merupakan permasalahan yang dapat merugikan perusahaan oleh karena itu perusahaan harus membentuk perilaku produktif sebagai cara paling efektif dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Hal ini lah yang harus dilakukan oleh PT. X untuk meningkatkan produktivitasnya yang menurun. Selain itu, literatur yang ada lebih banyak membahas produktivitas berdasarkan aspek finansial, tinjauan produktivitas karyawan berdasarkan aspek perilaku dibutuhkan untuk menghasilkan pemahaman yang lebih spesifik dan komprehensif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk-bentuk perilaku produktif dan pembentuk perilaku tersebut menggunakan metode kualitatif fenomenologi dengan subjek penelitian karyawan pendukung di PT. X. Metode pengumpulan data berupa kuesioner, wawancara, dan dokumen. Triangulasi, *member checking*, dan audit eksternal dilakukan untuk mencapai kredibilitas data yang tinggi. Hasil penelitian mendapatkan lima bentuk perilaku produktif, yaitu kinerja, perilaku efektif, perilaku efisien, inovasi, dan perilaku di luar peran serta tiga pembentuk perilaku produktif yaitu sistem pengelolaan karyawan, kepemimpinan, dan suasana kerja. Persentase paling tinggi pada perilaku produktif adalah perilaku di luar peran dan pada pembentuk perilaku produktif adalah sistem pengembangan karyawan.

Kata kunci : Produktivitas, perilaku produktif, karyawan

Abstract

Employee productivity is a basic business performance indicators that considered as determine of effectiveness and efficiency company. Low employee productivity is an issue that can harm company therefore company must form employee productive behavior as most effective way to increase their productivity. This should be done by PT. X to enhance its productivity decreases. In addition, existing literature more discuss productivity based on financial aspects, reviews of employee productivity based on aspects of behavior is required to generate a specific and comprehensive understanding. This research aims to know the forms of employee productive behavior and how to build it using qualitative phenomenological method with subject of research is supporting employee at PT. X. Methods of data collection are questionnaires, interviews, and documents. Data triangulation, member checking, and external audits used to get high data credibility. Result of study get five forms of productive behavior are performance, effective behavior, efficient behavior, innovation, and extra role behavior then three antecedants of productive behavior are employee management system, leadership, and work atmosphere. Higher percentage of productive behavior is extra role behavior and higher percentage of antecedant productive behavior is employee development system.

Keywords: Productivity, productive behavior, employee