



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan .....	iii
Daftar Isi .....	iv
Daftar Tabel .....	v
Daftar Gambar .....	vi
Daftar Lampiran .....	vii
Ucapan Terima Kasih .....	viii
Abstrak .....	1
Pengantar .....	2
Pertanyaan Penelitian .....	12
Metode Penelitian .....	13
Pendekatan Penelitian .....	13
Tahapan Penelitian .....	13
Responden Penelitian .....	14
Metode Pengumpulan Data .....	15
Analisis data .....	17
Hasil dan Pembahasan .....	18
Penentuan Karyawan Generasi Y .....	18
Tema-tema Perilaku Kerja .....	19
Dinamika Perilaku Kerja Individu .....	25
Dinamika Umum Perilaku Kerja .....	31
Diskusi dan Pembahasan .....	46
Kesimpulan .....	48
Saran .....	50
Daftar Pustaka .....	52



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kejadian historis generasi Y di Indonesia .....	3
Tabel 2. Karakteristik-karakteristik generasi Y .....	4
Tabel 3. Profil Responden Penelitian .....	15
Tabel 4. Matriks hasil observasi checklist .....	19
Tabel 5. Makna pekerjaan .....	20
Tabel 6. Kategori kata kunci .....	20
Tabel 7. Hasil kategorisasi .....	25
Tabel 8. Matriks makna pekerjaan .....	33
Tabel 9. Matriks pertimbangan bekerja .....	33
Tabel 10. Matriks harapan kerja .....	34
Tabel 11. Matriks hal-hal yang membuat nyaman bekerja .....	36
Tabel 12. Matriks hal-hal yang membuat tidak nyaman bekerja .....	37
Tabel 13. Matriks ekspresi emosi positif (perilaku kerja) .....	40
Tabel 14. Matriks ekspresi emosi negatif (perilaku kerja) .....	41
Tabel 15. Matriks peran keluarga .....	42
Tabel 16. Matriks karakteristik hasil wawancara dan observasi .....	43
Tabel 17. Perbandingan karakteristik antar generasi .....	44
Tabel 18. Contoh rancangan pelaksanaan program intervensi .....	73



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Sintesa dinamika perilaku kerja .....	32
Gambar 2. Definisi perilaku kerja .....	45
Gambar 3. Perbandingan karakter antar generasi .....	59
Gambar 4. Stress management diagnosis & intervention .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian .....	1
Lampiran 2. Definisi Operasional Karakteristik .....	2
Lampiran 3. Panduan wawancara .....	3
Lampiran 4. Lembar Informed Consent .....	4
Lampiran 5. Member Check .....	8
Lampiran 6. Surat Pengambilan Data .....	12
Lampiran 7. Wawancara Pengambilan Data .....	13
Lampiran 8. Hasil Observasi .....	68