



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	4
1.3	Pertanyaan Penelitian	4
1.4	Tujuan Penelitian	4
1.5	Motivasi Penelitian	5
1.6	Kontribusi Penelitian.....	5
1.7	Ruang Lingkup dan Batasan Penelitan	6
1.8	Sistematika Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Pengendalian Internal.....	8
	2.1.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	8
	2.1.2 Tujuan Pengendalian Internal	10
	2.1.3 Keterbatasan Pengendalian Internal	11
2.2	COSO Internal Control Framework	12



2.2.1	Elemen COSO Internal Control Framework	13
2.2.2.1	Lingkungan Pengendalian	13
2.2.2.2	Penilaian Risiko	14
2.2.2.3	Aktivitas Pengendalian	14
2.2.2.4	Informasi dan Komunikasi	16
2.2.2.5	Pemantauan	17
2.3	Satuan Pengawasan Intern (SPI)	18
2.4	Pengendalian Internal yang Efektif	19
2.5	Persediaan	19
2.5.1	Pengertian Persediaan	18
2.5.2	Jenis-Jenis Persediaan	18
2.6	Pengendalian Internal pada Persediaan	21
2.7	Pengertian Efektivitas	22
2.8	Penelitian Terdahulu	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	25
3.2	Sumber Penelitian	25
3.3	Teknik Pengumpulan Data	25
3.4	Teknik Analisis Data	27
3.5	Validitas Data	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Pengumpulan Data	33
4.1.1	Studi Pustaka	33
4.1.2	Kuesioner.....	34
4.1.3	Wawancara	34
4.1.4	Observasi	34
4.2	Profil Rumah Sakit	34
4.2.1	Sejarah Rumah Sakit	34
4.2.2	Visi, Misi, dan Tujuan	37
4.2.3	Struktur Organisasi	38
4.2.4	Perencanaan Persediaan Obat.....	39
4.2.5	Pembelian, Penerimaan, dan Pembayaran Pers. Obat	39
4.2.6	Distribusi Obat	45
4.3	Pembahasan dan Diskusi.....	48
4.3.1	Lingkungan Pengendalian	48
4.3.2	Penilaian Risiko.....	55
4.3.3	Aktivitas Pengendalian.....	60
4.3.4	Informasi dan Komunikasi	62
4.3.5	Pemantauan	64
4.3.6	Rekapitulasi hasil penelaian efektivitas	67
4.3.7	Tujuan Pengendalian Internal atas Persediaan obat	68
4.4	Permasalahan Pengendalian Persediaan Obat	71



BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN REKOMENDASI

5.1	Simpulan	73
5.2	Keterbatasan Penelitian	75
5.3	Rekomendasi Penelitian	76
DAFTAR PUSTAKA.....		78



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar pengisi kuesioner	33
Tabel 4.2 Hasil kuesioner komitmen terhadap integritas dan etika	46
Tabel 4.3 Hasil skor persentase integritas dan nilai etika	48
Tabel 4.4 Hasil kuesioner penilaian risiko	56
Tabel 4.5 Hasil skor persentase penilaian risiko	57
Tabel 4.6 Hasil kuesioner aktivitas pengendalian	62
Tabel 4.7 Hasil skor persentase aktivitas pengendalian	63
Tabel 4.8 Hasil kuesioner informasi dan komunikasi	66
Tabel 4.9 Hasil skor persentase informasi dan komunikasi	67
Tabel 4.10 Hasil kuesioner pemantauan	69
Tabel 4.11 Hasil skor persentase pemantauan	70
Tabel 4.12 Kompilasi permasalahan	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 COSO Internal Control Framework	12
Gambar 3.1 Bagan analisis data kualitatif	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	38
Gambar 4.2 Flowchart pembelian persediaan obat	41
Gambar 4.3 Flowchart pembayaran obat	43



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Transkrip hasil wawancara kepala instalasi farmasi
- Lampiran 2 Transkrip hasil wawancara bagian penerimaan
- Lampiran 3 Transkrip hasil wawancara direktur
- Lampiran 4 Transkrip hasil wawancara kepala bagian keuangan
- Lampiran 5 Kuesioner
- Lampiran 6 Dokumentasi
- Lampiran 7 Surat Keterangan Proofreading



DAFTAR SINGKATAN

FEFO	First Expired First Out
LASA	Look Alike Sound Alike
PBF	Pedagang Besar Farmasi
PHD	Pemasaran, Humas, dan Dakwah



DAFTAR ISTILAH

Buffer stock	Tingkat stok ekstra yang dipertahankan untuk mengurangi risiko stockout (kekurangan bahan baku atau kemasan) karena ketidakpastian pasokan dan permintaan.
Epidemiologi	Ilmu yang mempelajari pola kesehatan dan penyakit serta faktor yang terkait di tingkat populasi.
Formularium	Himpunan obat yang diterima/disetujui oleh panitia farmasi dan terapi untuk digunakan di rumah sakit pada batas waktu tertentu.