

DAFTAR PUSTAKA

- Al Rezki, Nurlahari. 2015. “Persepsi Wisatawan Terhadap Kualitas Obyek Wisata Waduk Sermo di Kabupaten Kulonprogo”. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Firmanda, Bary Ibnu. 2014. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Starbucks Coffee Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Starbucks Coffee di Bandung)”. *Skripsi*. Bandung: Universitas Telkom.
- Hapsari, Annisa Mirandha., Kumadji, Srikandi., dan Abdillah, Yusri. 2015. “Pengaruh Excellent Service terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Pada Loyalitas Pelanggan (Survei Pada Pelanggan Pizza Hut Malang Town Square)”. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 18 No. 2 pp 1-9.
- Kotler, Philip, Bowen J and Makens J. 2002. *Pemasaran Perhotelan dan Kepariwisataaan (Edisi Kedua)*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Kusmayadi. 2004. *Statistika Pariwisata Deskriptif*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kusmayadi, dan Sugiarto, Endar. 2000. *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Kepariwisataaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Lemeshow, S, & David W.H.Jr. 1997. *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan (Terjemahan)*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Murniatmo, Gatut. 1993. *Dampak Pengembangan Pariwisata Terhadap Kehidupan Sosial Budaya Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta: Depdikbud.
- Pramudita, Ariesa. 2013. “Persepsi Wisatawan Nusantara Terhadap Kualitas Pelayanan di Candi Ratu Boko Selam DIY”. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Rahmayanty, Nina. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Siregar, Syofian. 2014. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sutopo, dan Suryanto, Adi. 2003. *Pelayanan Prima (Bahan Ajar Diklat Prajabatan Golongan III, Edisi Revisi I)*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Suwantoro, Gamal. 2004. *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Swastika, Putri. 2016. “Persepsi Wisatawan Terhadap Kualitas Pelayanan Starbucks Coffee di Bandara Ngurah Rai Bali”. *Skripsi*. Bali: Universitas Udayana.
- Utama, I Gusti Bagus R, dan Mahadewi, Ni Made E. 2012. *Metodologi Penelitian Pariwisata dan Perhotelan*. Yogyakarta: Andi.
- Wardiyanta. 2010. *Metode Penelitian Pariwisata*. Yogyakarta: ANDI.
- Yoeti, Oka. A. 2010. *Dasar-Dasar Pengertian Hospitaliti dan Pariwisata*. Bandung: Alumni.
- Yoeti, Oka. A. 2008. *Ekonomi Pariwisata*. Jakarta: Kompas.
- Yoeti, Oka. A. 1991. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.

Pustaka Laman

- .“Starbucks Coffee Corporation”. <https://www.starbucks.com/>. Diakses pada Selasa, 11 Mei 2017 pukul 17.00 WIB dan 20 Mei 2017 pukul 14.00 WIB.
- . “Starbucks Coffee Indonesia”. <https://www.starbucks.co.id/>. Diakses pada Selasa, 11 Mei 2017 pukul 17.30 WIB.
- . <http://map.worldmanager.com>. Diakses pada tanggal 16 Mei 2017 pukul 17.15 WIB dan 20 Mei 2017 pukul 14.00 WIB.
- . “Persepsi”. <http://kbbi.co.id/cari?kata=persepsi>. Diakses pada Rabu, 17 Mei 2017 pukul 17.49 WIB.
- . <http://pegipegi.com>. Diakses pada 12 Mei 2017 pukul 15.30 WIB.
- . <http://depkes.go.id>. Diakses pada 16 Juli 2017 pukul 19.20 WIB.

Narasumber Wawancara

Wawancara Muhammad Arief, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, pada tanggal 3 Juni 2017 pukul 20.00 WIB dan 20 Juni 2017 pukul 20.00 WIB.

Wawancara Tyas, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, pada tanggal 18 Juni 2017, pukul 19.00 WIB.

Wawancara Gusti Aan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, pada tanggal 23 Juni 2017, pukul 16.00 WIB.

Wawancara Ririn, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, pada tanggal 18 Juni 2017 pukul 19.30 WIB.

Wawancara Raja Sembiring, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, pada tanggal 21 Juni 2017 pukul 19.30 WIB.

Wawancara Bani, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, pada tanggal 19 Juni 2017 pukul 20.30 WIB.

Wawancara Ben, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, pada tanggal 28 Juni 2017 pukul 14.00 WIB.

Wawancara Tsania, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, pada tanggal 28 Juni 2017 pukul 15.00 WIB.

Wawancara Keysha, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, pada tanggal 20 Juni 2017 pukul 19.00 WIB.

Wawancara Denada, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, pada tanggal 21 Juni 2017 pukul 19.00 WIB.

Wawancara Ayudia, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, pada tanggal 27 Juni 2017 pukul 15.00 WIB.

Wawancara Tomi, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, pada tanggal 27 Juni 2017 pukul 19.00 WIB.