

**ANALISIS PERSEPSI WISATAWAN DOMESTIK TERHADAP
PELAKSANAAN PELAYANAN PRIMA (*SERVICE EXCELLENCE*)
BARISTA DI STARBUCKS COFFEE MALIOBORO YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

Fatihah Wismiwati

12/335284/SA/16743

PROGRAM STUDI PARIWISATA

FAKULTAS ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2017