

DAFTAR PUSTAKA

- Bandura, A. (1998). Personal and Collective Efficacy in Human Adaptation and Change. *Advance in Psychological Science*, 1, 51-71.
- Bank Negara Indonesia. (2013). BNI Annual Report 2012. Tersedia di <http://www.bni.co.id/en-us/investorrelations/financialperformance/annualreport.aspx>, diakses pada 1 Januari 2017.
- Bjorklund, D.F. (2015). Developing Adaptations. *Developmental Review* 38, 13-35.
- Choudhary, A.K. (2013). *Good Decision Bad Decision*. Partridge India, Gurgaon.
- Dowd, K. (1999). *Beyond Value at Risk: The New Science of Risk Management*. John Wiley & Sons, New Jersey.
- Fahmi, I. (2010). *Manajemen Risiko: Teori, Kasus dan Solusi*. Alfabeta, Bandung.
- Fairuza, D.A. dan Champaca, M. (2012). Analisis Manajemen Risiko Kredit sebagai Alat untuk Meminimalisir Risiko Kredit (Studi pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Malang Kawi). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 1(2).
- Gumayantika, R. (2008). Analisis Sistem Manajemen Risiko Kredit dan Pengaruhnya terhadap Laba Perusahaan dengan Penerapan Model Program Komputer (Studi Kasus PT Bank JABAR Cabang Ciamis) (*skripsi tidak diterbitkan*). Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Hasibuan, M. S. (2001). *Dasar-dasar Perbankan*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Hill, G.W. (1982). Groups versus Individual Performance: Are N+1 Heads Better than 1? *Psychological Bulletin*, 91(3), 517-539.
- Indonesia, B. (2009). Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 5/8/PBI/2003 Tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum. *Peraturan Bank Indonesia No.11/25/PBI*.
- Mansoer, Hamdan. 1989. *Pengantar Manajemen*. P2LPTK, Jakarta.
- Miles, M.B. dan Huberman, A.M. (1994). *Qualitative Data Analysis: A Sourcebook*. Sage, Thousand Oaks.

- Marrus, S.K. (1984). *Building the Strategic Plan: Find, Analyze, and Present the Right Information*. John Wiley & Sons, New Jersey.
- Miner, F.C. (1984). Group versus Individual Decision Making: An Investigation of Performance Measures, Decision Strategies, and Process Losses/Gains. *Organizational Behavior and Human Performance*, 33(1), 112-124.
- Mukhtar, E. W. (2000). *Konstruksi ke Arah Penelitian Deskriptif*. Avyrouz, Yogyakarta.
- Mulyana, D. (2001). *Metode Penelitian Kualitatif, Paradigma Baru Ilmu Komunikasi & Ilmu Sosial lainnya*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mulyana, D. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mustafa, B. dan Yulia, Y. (2012). Memenuhi Harapan Pengguna tentang Layanan Prima Perpustakaan Melalui Penerapan SOP (Standard Operation Procedure) Digital. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 7(1), 1-8.
- Mustikawati, N. dan Topowijono, D. (2013). Penerapan Manajemen Risiko Untuk Meminimalisir Risiko Kredit Macet (Studi Pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(1).
- Nasution, S. (1995). *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Nazir, M. (1998). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Paramitha, N.N.K.D., Suwendra, I.W., dan Yudiaatmaja, F. (2014). Pengaruh Risiko Kredit Dan Likuiditas Terhadap Profitabilitas pada Perusahaan Perbankan yang Go Public Periode 2010 – 2012. *Jurnal Jurusan Manajemen*, 2(1).
- Pearce, J.A., Robinson, R.B., dan Subramanian, R. (1997). *Strategic Management: Formulation, Implementation, and Control*. Irwin, Chicago: Illinois.
- Perbankan, D.P.P. (2006). *Implementasi Basel II di Indonesia*. Jakarta: Bank Indonesia.
- Setiawan, D. (2007). Analisis Terhadap Penerapan Manajemen Risiko Kredit Pada PT. Bank Ekspor Indonesia. Jakarta. *Jurnal Ilmiah Penelitian Mahasiswa Universitas Gunadarma*, 5, 1-19.

- Silalahi, U. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Refka Aditama, Bandung.
- Simpanan, L.P. (2015). *Laporan Perekonomian dan Perbankan Oktober 2015*. Jakarta.
- Sudiyatno, B. (2013). Pengaruh Risiko Kredit Dan Efisiensi Operasional Terhadap Kinerja Bank (Studi Empirik Pada Bank Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia). *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 9(1), 73-86.
- Sukmadinata, N.S. (2003). *Landasan Psikologi Proses Pendidikan*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Suyatno, T. (1988). *Dasar-dasar Perkreditan*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Tampubolon, R. (2004). *Risk Management*. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Taswan, C. (2006). *Manajemen Perbankan Konsep, Teknik dan Aplikasi*. UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Taylor, S.J., Bogdan, R. dan DeVault, M. (2015). *Introduction to Qualitative Research Methods: A Guidebook and Resource*. John Wiley & Sons, New Jersey.
- Thompson, A.A. dan Strickland, A.J. (2001). *Strategic Management: Concepts and Cases*. McGraw Hill/Irvin, New York.
- Tindale, R.S. (1989). Group vs Individual Information Processing: The Effects of Outcome Feedback on Decision Making. *Organizational Behavior and Human Decision Process*, (44), 454-473.
- Tjiptono, F. (1995). *Strategi Pemasaran*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Lubis, I. (2010). *Bank dan Lembaga Keuangan*. USUpres.
- Van Gestel, T. and Baesens, B. (2009). *Credit Risk Management Basic Concepts: financial risk components, rating analysis, models, economic and regulatory capital*. Oxford University Press.
- Yin, R.K. (2002). *Studi Kasus: Desain & Metode*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.