

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| KATA PENGANTAR .....                                  | ii   |
| DAFTAR ISI .....                                      | iv   |
| DAFTAR TABEL .....                                    | vi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                   | vii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                 | viii |
| INTISARI .....  | ix   |
| ABSTRACT .....  | x    |
| BAB I .....   | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                     | 1    |
| A. Latar Belakang .....                               | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                              | 5    |
| C. Pertanyaan Penelitian .....                        | 6    |
| D. Tujuan Penelitian .....                            | 6    |
| E. Manfaat Penelitian .....                           | 6    |
| F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....         | 7    |
| G. Sistematika Penulisan .....                        | 8    |
| BAB II .....  | 10   |
| LANDASAN TEORI .....                                  | 10   |
| A. Strategi .....                                     | 10   |
| B. Perkreditan .....                                  | 12   |
| C. Risiko Kredit .....                                | 13   |
| D. Manajemen Risiko Kredit .....                      | 14   |
| E. Komite Kredit .....                                | 17   |
| F. Pengambilan Keputusan: Individu dan Kelompok ..... | 20   |
| G. Pengambilan Keputusan Kredit di BNI .....          | 24   |
| BAB III .....   | 25   |
| METODE PENELITIAN .....                               | 25   |
| A. Jenis Penelitian .....                             | 25   |

|   |     |
|---|-----|
| B. Waktu dan Tempat Penelitian .....            | 26  |
| C. Teknis Pengumpulan Data .....                | 27  |
| D. Instrumen Penelitian .....                   | 33  |
| E. Pengolahan dan Analisa Data .....            | 33  |
| F. Profil Perusahaan .....                      | 36  |
| BAB IV .....                                    | 40  |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....           | 40  |
| A. Implementasi Komite Kredit .....             | 41  |
| B. Kualitas Keputusan Kredit.....               | 44  |
| C. Kecepatan Keputusan kredit .....             | 49  |
| D. Transfer Pengetahuan .....                   | 52  |
| E. Kelebihan dan Kekurangan Komite Kredit ..... | 55  |
| BAB V.....                                      | 60  |
| PENUTUP.....                                    | 60  |
| A. Simpulan.....                                | 60  |
| B. Saran .....                                  | 62  |
| C. Keterbatasan Penelitian .....                | 63  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                            | 65  |
| LAMPIRAN.....                                   | 68  |
| A. Lampiran Interview.....                      | 68  |
| B. Lampiran Saldolist Pinjaman.....             | 96  |
| D. Dokumentasi Komite Kredit.....               | 102 |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 PL dan NPL PT BNI Persero Tbk (dalam miliar Rupiah) .....          | 3  |
| Tabel 2.1. Jenis Kolektibilitas Kredit.....                                  | 14 |
| Tabel 4.1 Kredit Tiap Golongan di SKC Yogyakarta.....                        | 47 |
| Tabel 4.2 Pertumbuhan Kredit di SKC Yogyakarta.....                          | 47 |
| Tabel 4.4. Pendapat tentang kelebihan dan kekurangan penerapan komite kredit | 58 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Alur Dokumen dalam Proses Pemberian Kredit .....    | 18 |
| Gambar 2.2 Tahap Pelaksanaan Komite .....                      | 19 |
| Gambar 2.3 Proses Pemberian Kredit di BNI .....                | 25 |
| Gambar 3.1 Analisis Model Interaktif .....                     | 34 |
| Gambar 4.1 Proses Pengusulan Kredit Secara Sirkuler .....      | 52 |
| Gambar 4.2 Proses Pengusulan Kredit Secara Komite Kredit ..... | 52 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1. Transkrip Wawancara .....               | 68  |
| Lampiran 2. Dokumen <i>Saldolist</i> Pinjaman ..... | 96  |
| Lampiran 3. Dokumentasi Komite .....                | 102 |