

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert & Govindarajan, Vijay, 1997. Management Control System.
- Arikunto, Suharsimi, 1998. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Atkinson, Banker, Kaplan & Young, 1997. Management Accounting.
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP), 2007. Akuntabilitas Instansi Pemerintah. Edisi Kelima. Jakarta.
- Cooper, Donald R. and Schinderdler, Pamela S., 2006. Business Research Methods. 9th Ed. New York : McGraw-Hill Companies, Inc.
- Cronin, Jr, J.J., and Taylor, S.A., 1992. Evaluating Physician Efficiency in Hospital : A Multivariate Analysis of Best Practices, European Journal of Operational Research, Vol. 80, pp. 548-574
- Dwiyanto et.al., 2002. Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. Yogyakarta : Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, UGM.
- Ghozali, Imam, 2005. Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS, Edisi Ketiga. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Jogiyanto, 2004. Metodologi Penelitian Bisnis. Edisi Pertama. BPFE. Yogyakarta.
- Kaplan, Robert & Norton, David, 1996. The Balanced Scorecard : Translating Strategi Into Action. President and Fellows of Harvard College. USA.
- PPPPTK Bahasa, 2009. Laporan Akuntabilitas PPPPTK Bahasa Tahun 2009.
- PPPPTK Bahasa, 2010. Laporan Akuntabilitas PPPPTK Bahasa Tahun 2010.
- Linge & Schimann, 1996. Dalam Wor
- Mahmudi, 2005. Manajemen Sektor Publik. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Mahsun, Mohamad, 2006. Pengukuran Kinerja Sektor Publik, Edisi I. Yogyakarta : BPFE

- Mardiasmo, 2002. Akuntansi Sektor Publik. Andi Offset. Yogyakarta
- Mulyadi dan Setyawan, 2000. Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Penerbit Aditya Media. Yogyakarta.
- Parasuraman, A. Zeithaml, V.A., Berry LL, 1998. SERVQUAL : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality. Journal of Retailing, Vol. 64.
- Republik Indonesia, Peraturan Pemerintah No.65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal.
- Republik Indonesia, Peraturan Menteri Dalam Negeri No.13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah. Pasal 93 ayat 2
- Republik Indonesia, Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor 100/757/OTDA Tanggal 8 Juli 2002 tentang Standar Pelayanan Minimal Indonesia.
- Robertson, Gordon. 2002. Review Kinerja, Lokakarya Review Kinerja : BPKP dan Executive Education.
- Sopha, Marlinda. 2006. Analisis Pengaruh Kinerja Jasa Penyelenggaraan Diklat Terhadap Kepuasan Peserta dan Perilaku Minat Pasca Diklat : Studi Kasus pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Anggaran, Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Departemen Keuangan Republik Indonesia. Tesis Universitas Indonesia. Jakarta.
- Tjiptono, Fandi, 2000. Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer. Edisi 1. Penerbit Andi. Yogyakarta.