

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Pertanyaan Penelitian .....	12
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Praktis .....	12
2. Manfaat Akademis.....	13
F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
A. Konflik Pekerjaan Keluarga.....	14
1. Definisi Konflik Pekerjaan Keluarga .....	14
2. Jenis-jenis Konflik Pekerjaan Keluarga.....	17
3. Akibat Dari Konflik Pekerjaan Keluarga.....	18
B. <i>Work Engagement</i> .....	20

1. Definisi <i>Work Engagement</i> .....	20
2. Konsep yang Berkaitan dengan <i>Work Engagement</i> .....	22
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	24
C. Dukungan Keluarga Organisasional Persepsian .....	26
D. Pengembangan Hipotesis.....	30
1. Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga pada <i>Work Engagement</i> ....	30
2. Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga pada <i>Work Engagement</i> dengan Dukungan Keluarga Organisasional Persepsian sebagai Pemoderasi .....	33
E. Model Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Desain Penelitian.....	36
B. Variabel Penelitian .....	36
C. Populasi dan Sampel .....	37
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	39
E. Definisi Operasional dan Pengukuran .....	39
1. Konflik Pekerjaan Keluarga.....	39
2. <i>Work Engagement</i> .....	40
3. Dukungan Keluarga Organisasional Persepsian .....	42
F. Uji Validitas .....	43
G. Uji Reliabilitas .....	44
H. Analisis Statistik Deskriptif.....	44
I. Metode Analisis Data .....	45
1. Analisis Regresi Linier .....	45
2. Analisis Regresi Menggunakan Metode <i>MRA</i> .....	45
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Profil Responden.....	47
B. Karakteristik Responden.....	48
C. Uji Validitas .....	49

D. Uji Reliabilitas .....	50
E. Statistik Deskriptif.....	50
F. Uji hipotesis .....	53
G. Pembahasan .....	55
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>58</b>
A. Simpulan.....	58
B. Keterbatasan Penelitian dan Saran Bagi Penelitian Mendatang .....	58
C. Implikasi Manajerial dan Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>