

Kesiapan dan Tantangan Pelaksanaan *E-Gov*

**Studi Kasus Sistem Aduan Masyarakat (SEMAR) Elektronik Tahun 2013 - 2016 di
Kulon Progo**

TESIS

*Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Magister pada
Program Pascasarjana Manajemen dan Kebijakan Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Gadjah Mada*



Oleh:

Indra Pratama P S
NIM.14/375762/PSP/05266

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2017