

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Rumusan permasalahan	3
C. Tujuan penelitian.....	3
D. Manfaat penelitian.....	3
E. Keaslian penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Pustaka	6
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konseptual.....	15
D. Hipotesis	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Rancangan Penelitian	16
B. Subjek Penelitian	16
C. Variabel Penelitian	17
D. Definisi Operasional	18
E. Prosedur Penelitian	21
F. Analisis Data.....	21
G. Alur Penelitian	22
H. Pernyataan Konflik Kepentingan	21
I. Keterbatasan Penelitian	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Hasil.....	23
B. Pembahasan.....	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
A. Kesimpulan.....	39
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	45