

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
INTISARI .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	vvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4 Tujuan dan Sasaran Penelitian .....	11
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	11
1.4.2 Sasaran Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.6 Keaslian Penelitian .....	13
1.7 Alur Penelitian .....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1 Tinjauan Cagar Budaya dan Pariwisata .....	17

2.1.1	Cagar Budaya .....	17
2.1.2	<i>Heritage Tourism</i> .....	20
2.1.3	Dampak <i>Heritage Tourism</i> .....	22
2.1.4	Struktur Candi Borobudur .....	25
2.2	Tinjauan Peraturan Pengunjung .....	32
2.2.1	<i>Code of Conduct</i> dalam Pariwisata .....	32
2.2.2	Peraturan Pengunjung di Candi Borobudur .....	36
2.3	Tinjauan Wisatawan .....	39
2.3.1	Wisatawan .....	39
2.3.2	Karakteristik Wisatawan .....	42
2.4	Tinjauan Pelanggaran Wisatawan terhadap Peraturan Pengunjung.....	43
2.4.1	Perilaku .....	43
2.4.2	Pelanggaran .....	45
2.4.3	Faktor-faktor yang Menyebabkan Pelanggaran Peraturan Pengunjung .....	47
2.5	Landasan Teori .....	57
2.5.1	Teori Utama .....	57
2.5.2	Teori Pendukung .....	60
2.6	Kerangka Teori .....	61
BAB III METODE PENELITIAN .....		62
3.1	Paradigma Penelitian dan Jenis Penelitian .....	62
3.2	Lokasi Penelitian .....	62
3.3	Populasi dan Sampel .....	64

3.4	Batasan Penelitian .....	66
3.5	Definisi Operasional .....	67
3.6	Tahapan Penelitian .....	69
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	72
3.8	Teknik Analisis Data .....	77
3.9	Instrumen Penelitian .....	78
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....		79
4.1	Analisis Karakteristik Pelanggaran Wisatawan terhadap Peraturan Pengunjung .....	79
4.1.1	Jenis Pelanggaran .....	79
4.1.2	Objek Pelanggaran .....	81
4.1.3	Karakteristik Wisatawan yang Melanggar .....	93
4.1.4	Hubungan Jenis Pelanggaran, Objek Pelanggaran dan Karakteristik Wisatawan yang Melanggar.....	99
4.1.5	Rangkuman Karakteristik Pelanggaran Wisatawan terhadap Peraturan Pengunjung .....	109
4.2	Analisis Faktor-Faktor yang Menyebabkan Wisatawan Melakukan Pelanggaran terhadap Peraturan Pengunjung .....	112
4.2.1	Motif .....	112
4.2.2	Pengetahuan terhadap Peraturan .....	116
4.2.3	Pengetahuan terhadap Dampak Pelanggaran .....	119
4.2.4	Sikap terhadap Peraturan .....	121
4.2.5	Isyarat Lingkungan .....	123

4.2.6	Penegakan Peraturan .....	124
4.2.7	Hubungan Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Pelanggaran Dengan Pelanggaran Yang Dilakukan .....	127
4.2.8	Hubungan Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Pelanggaran Dengan Karakteristik Wisatawan Yang Melanggar .....	136
4.2.9	Rangkuman Faktor-Faktor yang Menyebabkan Wisatawan Melakukan Pelanggaran terhadap Peraturan Pengunjung .....	146
4.3	Pembahasan.....	148
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....		168
5.1	Kesimpulan .....	168
5.2	Rekomendasi .....	172
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kunjungan Wisatawan Di Kawasan Wisata Candi Borobudur Tahun 2012-2016.....	2
Tabel 1.2	Keaslian Penelitian .....	13
Tabel 2.1	Kerangka Teori .....	61
Tabel 3.1	Data Penelitian Yang dibutuhkan .....	70
Tabel 3.2	Rangkuman Pengumpulan Data .....	76
Tabel 4.1	Pelanggaran Wisatawan Terhadap Peraturan Pengunjung .....	79
Tabel 4.2	Asal Wisatawan .....	94
Tabel 4.3	Hubungan antara Jenis Pelanggaran, Objek Pelanggaran dan Karakteristik Wisatawan yang Melanggar .....	100
Tabel 4.4	Pelanggaran Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan dan Maksud Kunjungan .....	105
Tabel 4.5	Pelanggaran Wisatawan Berdasarkan Asal Wisatawan, Frekuensi Kunjungan dan Teman Perjalanan.....	107
Tabel 4.6	Pelanggaran Wisatawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Frekuensi Kunjungan .....	108
Tabel 4.7	Rangkuman Karakteristik Pelanggaran Wisatawan terhadap Peraturan Pengunjung di Candi Borobudur .....	109
Tabel 4.8	Pengetahuan terhadap Peraturan Pengunjung.....	117
Tabel 4.9	Mengerti Isi Peraturan .....	118
Tabel 4.10	Dampak Pelanggaran yang Diketahui .....	120

Tabel 4.11	Sikap Terhadap Peraturan .....	121
Tabel 4.12	Isyarat Lingkungan .....	123
Tabel 4.13	Pelanggaran Wisatawan Berdasarkan Motif Melanggar .....	127
Tabel 4.14	Pelanggaran Wisatawan Berdasarkan Peraturan yang Diketahui.....	131
Tabel 4.15	Pelanggaran Wisatawan Berdasarkan Pengetahuan terhadap Isi Peraturan .....	132
Tabel 4.16	Pelanggaran Berdasarkan Dampak Pelanggaran yang Diketahui.....	133
Tabel 4.17	Pelanggaran Wisatawan Berdasarkan Sikap Terhadap Peraturan	134
Tabel 4.18	Pelanggaran Wisatawan Berdasarkan Isyarat Lingkungan .....	135
Tabel 4.19	Pelanggaran Wisatawan Berdasarkan Penegakan Peraturan.....	136
Tabel 4.20	Motif Pelanggaran Berdasarkan Karakteristik Wisatawan yang Melanggar .....	139
Tabel 4.21	Pengetahuan terhadap Peraturan Berdasarkan Karakteristik Wisatawan yang Melanggar .....	141
Tabel 4.22	Pengetahuan terhadap Dampak Pelanggaran Berdasarkan Karakteristik Wisatawan yang Melanggar .....	142
Tabel 4.23	Sikap terhadap Peraturan Berdasarkan Karakteristik Wisatawan yang Melanggar .....	143
Tabel 4.24	Isyarat Lingkungan Berdasarkan Karakteristik Wisatawan yang Melanggar.....	144

Tabel 4.25	Penegakan Peraturan Berdasarkan Karakteristik Wisatawan yang Melanggar .....	146
Tabel 4.26	Rangkuman Faktor-Faktor yang Menyebabkan Wisatawan Melakukan Pelanggaran terhadap Peraturan Pengunjung.....	147

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Keausan pada Relief Dekoratis Stupa Teras yang Berisikan Arca Kunto Bimo .....	4
Gambar 2.1	Tingkatan Kosmologis Buddha pada Struktur Candi Borobudur.....	26
Gambar 2.2	Bagian Kamadhatu.....	27
Gambar 2.3	Bagian Rupadhatu .....	28
Gambar 2.4	Bagian Arupadhatu .....	29
Gambar 2.5	Penamaan Bagian Stupa Teras .....	30
Gambar 2.6	Arca, Singa, <i>Kala</i> dan <i>Doorpel</i> Candi Borobudur .....	31
Gambar 2.7	<i>Makara</i> , <i>Jaladwara</i> dan <i>Ojief</i> .....	31
Gambar 2.8	Visitor <i>Code of Conduct</i> di Angkor Wat, Kamboja .....	32
Gambar 2.9	Papan Peraturan Pengunjung di Zona 1 Candi Borobudur.....	37
Gambar 3.1	Lokasi Penelitian .....	63
Gambar 4.1	Jenis Pelanggaran Wisatawan Terhadap Peraturan Pengunjung	80
Gambar 4.2	Bagian Aruphadatu Candi Borobudur .....	82
Gambar 4.3	Objek Pelanggaran Berupa Stupa .....	82
Gambar 4.4	Pelanggaran Wisatawan Berupa Duduk Di Stupa .....	84
Gambar 4.5	Pelanggaran Wisatawan Berupa Berdiri Di Stupa.....	85
Gambar 4.6	Pelanggaran Wisatawan Berupa Memasukkan Tangan Ke Dalam Stupa dan Memegang Arca dalam Stupa .....	86



Gambar 4.7	Pelanggaran Wisatawan Berupa Memegang Arca di Stupa Terbuka .....	87
Gambar 4.8	Pelanggaran Wisatawan Berupa Memanjat Stupa .....	88
Gambar 4.9	Objek Pelanggaran Berupa Pagar Langkan .....	89
Gambar 4.10	Pelanggaran Wisatawan Berupa Duduk Di Pagar Langkan ...	90
Gambar 4.11	Pelanggaran Wisatawan Berupa Berdiri Di Pagar Langkan ...	91
Gambar 4.12	Pelanggaran Wisatawan Berupa Memanjat Pagar Langkan.....	92
Gambar 4.13	Objek Pelanggaran Berupa Singa .....	92
Gambar 4.14	Pelanggaran Wisatawan Berupa Menaiki Singa .....	93
Gambar 4.15	Jenis Kelamin Responden .....	95
Gambar 4.16	Usia .....	95
Gambar 4.17	Tingkat Pendidikan .....	96
Gambar 4.18	Teman Perjalanan .....	97
Gambar 4.19	Frekuensi Kunjungan .....	98
Gambar 4.20	Maksud Kunjungan .....	99
Gambar 4.21	Motif Melanggar .....	113
Gambar 4.22	Pemandangan Sekitar Candi Borobudur .....	114
Gambar 4.23	Peraturan Pengunjung .....	118
Gambar 4.24	Tahu Dampak Pelanggaran .....	120
Gambar 4.25	Keberadaan Petugas Keamanan .....	125
Gambar 4.26	Ancaman Sanksi .....	126



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PELANGGARAN WISATAWAN TERHADAP PERATURAN PENGUNJUNG DI CANDI BOROBUDUR**  
AAN WAHYUNI LESTARI, Diananta Pramitasari, ST., M.Eng., Ph.D.; Ir. Ahmad Saifullah MJ, M.Si.  
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>