

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Lingkungan Eksternal Perusahaan	1
1.2 Lingkungan Internal Perusahaan.....	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Ruang lingkup Permasalahan.....	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Definisi Bisnis Model	8
2.2 Komponen Model Bisnis	9
2.2.1 Segmen Pelanggan	9
2.2.2 Proposisi Nilai.....	12
2.2.3 Saluran Perantara.....	16
2.2.4 Hubungan Pelanggan	18
2.2.5 Alur Pendapatan.....	21
2.2.6 Aktivitas kunci.....	22
2.2.7 Sumber Daya Utama	24
2.2.8 Kemitraan Kunci.....	25
2.2.9 Struktur Biaya	26
2.3 Teori Event.....	28

BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Unit Analisis	31
3.2 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	32
 BAB IV STRATEGI DAN RENCANA.....	 34
4.1 Model Bisnis ACG.....	34
4.1.1 Segmen Pelanggan	35
4.1.2 Proposisi Nilai.....	36
4.1.3 Saluran Perantara.....	38
4.1.4 Hubungan Pelanggan	38
4.1.5 Alur Pendapatan.....	39
4.1.6 Sumber Daya Utama	40
4.1.7 Aktivitas Kunci	40
4.1.8 Kemitraan kunci.....	41
4.1.9 Struktur Biaya	42
4.2 Perancangan Model Bisnis PT. HES.....	42
4.2.1 Segmen Pelanggan	43
4.2.2 Proposisi Nilai.....	44
4.2.3 Saluran	47
4.2.4 Hubungan Pelanggan	49
4.2.5 Alur Pendapatan.....	50
4.2.6 Sumber Daya Utama	52
4.2.7 Kemitraan Kunci.....	54
4.2.8 Aktivitas Kunci	55
4.2.9 Struktur Biaya	57
 BAB V RENCANA AKSI.....	 62
5.1 Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan	62
5.2 Penanggung jawab	64
5.3 Ukuran Kinerja.....	65

Daftar Pustaka	70
Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	72
Lampiran 2 Perencanaan Keuangan PT.HES.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Statistik Perkembangan Bandara Angkasa Pura II (2009 - 2013)	2
Tabel 3.1 Sumber dan Pengumpulan Data	32
Tabel 4.1. Kanvas Model Bisnis ACG	35
Tabel 4.2 Daftar Harga ACG	39
Table 4.3 Daftar Harga PT.HES	50
Tabel 4.4 Proyeksi Pendapatan PT.HES	51
Tabel 4.5 Modal Awal PT.HES	57
Tabel 4.6 Biaya Operasional Per Bulan PT.HES	58
Tabel 4.7 Proyeksi Pengeluaran Per Tahun PT.HES	59
Tabel 4.8 Model Bisnis Kanvas PT.HES	61
Tabel 5.1 Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan PT.HES	63
Tabel 5.2 Proyeksi Laba Rugi PT.HES	67
Tabel 5.3 Proyeksi Payback Period PT.HES	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi ACG	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT.HES	53