

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KOMUNIKASI ORGANISASI
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KABUPATEN BANTUL

Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

INTISARI: Penelitian kuantitatif ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan komunikasi organisasi dengan komitmen organisasi pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kabupaten Bantul. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 114 pegawai. Instrumen penelitian yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian ini adalah skala *Communication Satisfaction Questionnaire (CSQ)* dan skala *Organization Commitment Questionnaire (OCQ)*. Analisis data penelitian ini menunjukkan hubungan positif dan signifikan antara kepuasan komunikasi organisasi dengan komitmen organisasi pada Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Bantul ($r = 0,563$; $p < 0,01$).

Kata kunci: kepuasan komunikasi organisasi, komitmen organisasi, pegawai negeri sipil.

*RELATIONSHIP BETWEEN COMMUNICATION SATISFICATION
AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT AMONG
CIVIL SERVANT OF KABUPATEN BANTUL*

Faculty of Psychology Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT: *This quantitative study attempts to examine the relationship between communication satisfaction and organizational commitment among civil servants working at Kabupaten Bantul. Participants consists of 114 civil servants. Measurement tools in this study are Communication Satisfication Questionnaire (CSQ) and Organizational Commitment Questionnaire (OCQ). Findings indicated that there are a positive and significant relationship between communication satisfaction and organizational commitment among civil servants working at Kabupaten Bantul ($r = 0.563, p < 0.01$).*

Keywords: *communication satisfaction, organizational commitment, civil servant*