

Pengisian uang dan perawatan mesin ATM di cabang Bank Mega saat ini masih dilakukan oleh karyawan di cabang tersebut sehingga proses pengerjaan dari persiapan awal (ketersediaan uang, penyimpanan uang, asuransi, dll) kemudian proses pengisian (penyiapan modul pengisian, proses pengisian, setting parameter, dll) hingga proses paska pengisian (rekonsiliasi, backup data dan jurnal elektronik, identifikasi permasalahan, dll) semua dikerjakan oleh cabang dan akan menjadi tanggung jawab cabang sehingga perlu dilakukan analisis kemungkinan untuk penggunaan alih daya untuk melihat keefektifan dan efisiensi serta meminimalisir risiko dalam hal pengisian uang dan perawatan mesin ATM di cabang Bank Mega.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis biaya dan manfaat dengan menggunakan skenario komparatif dimana akan dilakukan perbandingan biaya dan manfaat yang diterima oleh perusahaan terhadap skenario penggunaan alih daya dalam pengisian uang dan perawatan di cabang. Terdapat empat skenario yang akan dibandingkan dibedakan atas jenis pekerjaan yang dilakukan yaitu pengisian uang dan perawatan mesin ATM.

Untuk mengukur skenario mana yang paling memberikan keuntungan paling besar bagi perusahaan akan menggunakan metode *net present value* sehingga didapatkan skenario yang layak untuk diterapkan di perusahaan.

Setelah dilakukan perbandingan biaya dan manfaat sesuai dengan skenario diatas, didapatkan bahwa skenario empat yang layak diterapkan di perusahaan yaitu untuk fungsi pekerjaan pengisian uang dan perawatan mesin ATM dilakukan oleh perusahaan alih daya.

Kata Kunci : Alih Daya, Analisis Biaya dan Manfaat, Operasional Mesin ATM, Net Present Value, Komparatif Skenario, Analisis Lima Faktor, Keefektifan, Efisiensi, Risiko

ABSTRACT

Replenishment of money and maintenance of ATM machines at Bank Mega branches is still conducted by employees in the branch office so that the process of preparation (availability of money, money storage, insurance, etc.), the process of replenishment (preparation of replenishment modules, replenishment process, parameter setting, etc.) to post-replenishment process (reconciliation, data backup and electronic journals, problem identification etc.) are all done by the branch office and will be the responsibility of the branch so it is necessary to analyze the possibilities for outsourcing to see effectiveness and efficiency as well as minimize the risk of replenishment money and maintenance of ATM machines at Bank Mega branch.

Data analysis technique used in this research is cost and benefit analysis by using comparative scenario by comparing cost and benefit received by company to scenario of outsourcing in replenishment money and care at branch. There are four scenarios that will be compared to different types of work performed, namely replenishment money and maintenance of ATM machines.

To measure which scenarios most benefit the most for the company will use the net present value method to obtain a feasible scenario to be applied in the company.

After comparing the costs and benefits in accordance with the above scenario using net present value, it was found that scenario four is feasible to be applied in the company are for the job functions of replenishment money and maintenance of ATM machines performed by the outsourcing company.

Keywords : Outsourcing, Cost and Benefit Analysis, ATM Machines Operational, Net Present Value, Scenario Comparative, Five Forces Analysis, Effectiveness, Efficiency, Risk