



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GRAFIK	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II. KERANGKA TEORI	17
A. Kinerja	17
B. Penilaian Kinerja.....	21
C. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	37
D. Kerangka Pikir	64
BAB III. METODE PENELITIAN	67
A. Jenis Penelitian.....	67
B. Lokasi Penelitian.....	68
C. Sumber Data.....	68
D. Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	70
E. Teknik Pengumpulan Data.....	73
F. Teknik Analisis Data.....	79



BAB IV. DESKRIPSI LOKASI DAN SUBJEK PENELITIAN	81
A. Deskripsi Umum Kabupaten Sukoharjo.....	81
1. Letak Geografis	83
2. Kondisi Demografi.....	84
3. Deskripsi Umum Peraturan Daerah	87
B. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	91
1. Dasar Hukum	91
2. Visi dan Misi.....	92
3. Kondisi Pegawai	93
4. Tugas Pokok dan Fungsi.....	96
5. Struktur Organisasi	99
6. Identitas Informan	102
BAB IV. PEMBAHASAN	104
A. Produktivitas	105
B. Responsivitas	120
C. Responsibilitas	128
D. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	
1. Kepemimpinan	135
2. Sumber Daya Manusia.....	145
3. Budaya Organisasi	156
BAB VI. PENUTUP	169
A. Kesimpulan	169
B. Saran.....	171

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN