

## Daftar Pustaka

- Ancok, Djamaludin. (2012). *Psikologi Kepemimpinan & Inovasi*. Jakarta: Erlangga.
- Anderson, Derrick M., Justin M. Stritch. (2015). Goal Clarity, Task Significance, and Performance: Evidence from a Laboratory Experiment. *Arizona State University: Journal of Public Administration Research and Theory Advance Access*. Tersedia di <http://cord.asu.edu/wp-content/uploads/2015/02/J-Public-Adm-Res-Theory-2015-Anderson-jopart-muv019.pdf> , diakses pada 26 April 2017.
- Aguinis, Herman. (2009). *Performance Management, Second Edition*. United States: Pearson International Edition.
- Ahmad, Mehboob dan Hina Rehman. (2010). Impact of Goal Clarity on Perceived Benefits of Performance Measurement. *Foundation University of Management and Computer Sciences, Islamabad, Pakistan: African Journal of Business Management*. Tersedia di [http://www.academicjournals.org/article/article1380711665\\_Ahmad%20and%20Rehman.pdf](http://www.academicjournals.org/article/article1380711665_Ahmad%20and%20Rehman.pdf) , diakses pada 26 April 2017.
- Astuti, Yuyun Fitri. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Pamella Supermarket 7. Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Bernardin, H. John, & Joyce E.A Russel. (2003). *Human Resource Management (An Eksperimental Approach International Edition)*. Singapore: MC Graw Hill Inc..
- Bilkis, Mulya Nur. (2015). Hasil Kinerja DKI Rendah, MenPAN RB: TKD Besar, Seharusnya Kinerja Tinggi. Tersedia di <http://news.detik.com/berita/3096563/hasil-kinerja-dki-rendah-menpan-rb-tkd-besar-seharusnya-kinerja-tinggi> , diakses pada 21 Februari 2017.
- Carver, Charles S. dan Michael F. Scheier. (2008). *Perspectives on Personality, 6<sup>th</sup> Edition*. United States: Pearson International Edition.
- Daft, Richard L. (2008). *The Leadership Experience, 4<sup>th</sup> Edition*. United States: Thomson.
- Dessler, Gary. (2016). *Human Resource Management, 15<sup>th</sup> edition*. Florida International University: Pearson.

- Dewi, Lusyana. (2016). Pengaruh Kepribadian dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Stasiun TV Lokal di Lampung). Skripsi, Universitas Lampung.
- Evans, James R.. (2008). *Quality & Performance Excellence: Management, Organization, and Strategy, 5<sup>th</sup> Edition*. United States: Thomson.
- Febriana, Rahmita. (2011). Analisis Pengaruh Kompensasi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Lautan Rizki Group. Skripsi, Universitas Bina Nusantara.
- Friedman, Howard S. dan Miriam W. Schustack. (2009). *Personality, Classic Theories and Modern Research*. United States: Pearson.
- Hayati, Naila. (2015). Pemilihan Metode yang Tepat dalam Penelitian (Metode Kuantitatif dan Metode Kualitatif). Tersedia di <file:///C:/Users/User/Downloads/196-571-1-SM.pdf> , diakses pada 23 Maret 2017.
- Hendry, Simamora. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Indana, Wanda. (2015). Kinerja PNS DKI Buruk, Ahok: Memalukan. Tersedia di <http://news.metrotvnews.com/read/2015/05/18/126987/kinerja-pns-dki-buruk-ahok-memalukan> , diakses pada 21 Februari 2017.
- Johnson, Rose. (2015). Key Reasons for Job Dissatisfaction and Poor Employee Performance. Tersedia di <http://smallbusiness.chron.com/key-reasons-job-dissatisfaction-poor-employee-performance-25846.html> , diakses pada 21 Februari 2017.
- Khan, Zeehan, Et.al. (2010). Impact of Goal Clarity on Organizational Commitment in Telecommunication Organizations of Pakistan. Tersedia di <https://www.wbiconpro.com/707-Ibtisam.pdf> , diakses pada 26 April 2017.
- Koehn, Benjamin J. (2015). Examining the Influence of Goal Clarity and Contingent Rewards on Job Satisfaction. Southern Illinois University Carbondale: Research Study. Tersedia di [http://opensiuc.lib.siu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1840&context=gs\\_r\\_p](http://opensiuc.lib.siu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1840&context=gs_r_p) , diakses pada 27 April 2017.
- Koran Pagi. (2013). Pelayanan PTSP Lambat, Jokowi Kecewa. Tersedia di

[http://kopilama.koranpagionline.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2224:pelayanan-ptsp-lambat-jokowi-kecewa-berat&catid=37:jakarta&Itemid=397](http://kopilama.koranpagionline.com/index.php?option=com_content&view=article&id=2224:pelayanan-ptsp-lambat-jokowi-kecewa-berat&catid=37:jakarta&Itemid=397) , diakses pada 15 September 2017.

Kreitner, Robert, dan Angelo Kinicki. (2004). *Organizational Behavior*, 6<sup>th</sup> Edition. New York: McGraw Hill.

Lee, Cynthia, etall. (1991). An Empirical Analysis of a Goal Setting questionnaire. *Journal of Organizational Behaviour*. Tersedia di [https://www.researchgate.net/publication/229736210\\_An\\_empirical\\_analysis\\_of\\_a\\_goal\\_setting\\_questionnaire](https://www.researchgate.net/publication/229736210_An_empirical_analysis_of_a_goal_setting_questionnaire) , diakses pada 27 April 2017.

Lia. (2011). Pemprov DKI Klaim Pelayanan Publik Sudah Puaskan Warga. Tersedia di <https://news.detik.com/berita/d-1610011/pemprov-dki-klaim-pelayanan-publik-sudah-puaskan-warga> , diakses pada 22 Februari 2017.

Masitahsari, Umami. (2015). Analisis Kinerja Pegawai Di Puskesmas Jongaya Makassar. *Jurnal, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin*.

May, Tuto. (2004). An Evaluation of Goal Clarity, Trust in Management and Perceptions of Organizational Readiness for Change at Durban Institute of Technology. Durban Institute of Technology: Dissertation Faculty of Commerce. Tersedia di [http://ir.dut.ac.za:8080/bitstream/handle/10321/101/May\\_2004.pdf;jsessionid=CD4D0628B1443DF09E484369DB4DACD8?sequence=5](http://ir.dut.ac.za:8080/bitstream/handle/10321/101/May_2004.pdf;jsessionid=CD4D0628B1443DF09E484369DB4DACD8?sequence=5) , diakses pada 26 April 2017.

Praditya, Ilyas Istianur. (2016). Ini Hasil Evaluasi Kinerja Kementerian dan Lembaga Sepanjang 2015. Tersedia di <http://bisnis.liputan6.com/read/2403798/ini-hasil-evaluasi-kinerja-kementerian-dan-lembaga-sepanjang-2015> , diakses pada 21 Februari 2017.

Purnomo, Wahyu Praditya. (2012). Inilah Penyebab Buruknya Pelayanan Publik di DKI. Tersedia di <http://metropolitan.inilah.com/read/detail/1845403/inilah-penyebab-buruknya-pelayanan-publik-di-dki> , diakses pada 22 Februari 2017.

Ramdhani, Neila. (2012). Adaptasi Bahasa dan Budaya Inventori Big Five. *Jurnal Psikologi*, Fakultas Psikologi Universitas Gadjah mada.

Robbins, Stephen P. (2001). *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi, Aplikasi*.

Jakarta: PT. Prenhallindo.

- Ruqoyah, Siti, dan Fajar Ginanjar Mukti. (2015). Kinerja Buruk, 40 Ribu PNS akan Dibuang Ahok. Tersedia di <http://metro.news.viva.co.id/news/read/641689-kinerja-buruk-40-ribu-pns-akan-dibuang-ahok> , diakses pada 22 Februari 2017.
- Saka, Najamuddin. (2014). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Pelatihan Soft Skill pada Kinerja Karyawan PT. Bakrie Sumatera Plantations, TBK. Tesis, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Saragih, Jaya Afrianto. (2016). Analisis Kinerja Enterprise Service Bus (ESB) pada PT Bank Maybank Indonesia, TBK. Tesis, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Sekaran, Uma. (2003). *Research Methods for Business, 4<sup>th</sup> edition*. Jakarta: Salemba empat.
- Setyowati, Suci. (2016). Pengaruh *Specific Goal Setting* pada *Performance*. Skripsi, Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Simamora, Henry. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Libery, Yogyakarta.
- Sulistiyani, Ambar T. dan Rosidah. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suryana. (2010). Metodologi Penelitian: Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Tersedia di [http://file.upi.edu/Direktori/FPEB/PRODI. MANAJEMEN FPEB/196006021986011-SURYANA/FILE\\_7.pdf](http://file.upi.edu/Direktori/FPEB/PRODI_MANAJEMEN_FPEB/196006021986011-SURYANA/FILE_7.pdf) , diakses pada 23 Maret 2017.
- Tribun Jateng. (2016). Kecewa Kinerja Dinas Koperasi, Ahok: Kalau Emosi, Saya Bisa Tembak Orang!. Tersedia di <http://jateng.tribunnews.com/2016/03/10/kecewa-kinerja-dinas-koperasi-ahok-kalau-emosi-saya-bisa-tembak-orang> , diakses pada 22 Februari 2017.
- Wieland, George F. (1969). *Organizational Goals and Their Clarity in Liberal Arts Colleges*. Univerity of Michigan. Tersedia di [http://www.psc.isr.umich.edu/dis/infoserv/isrpub/pdf/Organizationalgoals\\_2543b.PDF](http://www.psc.isr.umich.edu/dis/infoserv/isrpub/pdf/Organizationalgoals_2543b.PDF) , diakses pada 28 April 2017.