

INTISARI

Pegawai Negeri Sipil (PNS) adalah karyawan resmi negara yang berkewajiban untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dan Perdagangan DKI Jakarta (Dinas KUMKMP DKI Jakarta) adalah Dinas negara yang berfungsi untuk mengelola usaha mikro, kecil dan menengah, serta perdagangan di DKI Jakarta. Pada pelaksanaannya, kinerja Dinas KUMKMP DKI Jakarta termasuk salah satu dinas dengan kinerja terburuk di DKI Jakarta, Dinas KUMKMP DKI Jakarta tidak dapat mencapai target kerja yang telah ditentukan. Terkait dengan masalah tersebut maka peneliti melakukan penelitian untuk melihat bagaimana pengaruh kepemimpinan transformasional, ciri kepribadian *conscientiousness*, dan *goal clarity* mempengaruhi kinerja karyawan Dinas KUMKMP DKI Jakarta. Penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kepemimpinan transformasional, ciri kepribadian *conscientiousness*, dan *goal clarity* terhadap kinerja karyawan Dinas KUMKMP DKI Jakarta. Hasil uji F yang dilakukan oleh peneliti adalah 9,311 dengan F tabel sebesar 2,695. Berdasarkan hasil uji F maka dapat dikatakan kepemimpinan transformasional, ciri kepribadian *conscientiousness*, dan *goal clarity* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Dinas KUMKMP DKI Jakarta. Hasil sig uji t untuk kepemimpinan transformasional, ciri kepribadian *conscientiousness*, dan *goal clarity* masing-masing adalah 0,036, 0,035, 0,015 dengan batasan 0,05. Hasil uji t menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, ciri kepribadian *conscientiousness*, dan *goal clarity* masing-masing mempengaruhi kinerja karyawan Dinas KUMKMP DKI Jakarta. Persamaan regresi berganda yang dihasilkan pada penelitian ini adalah $Y=11,234+0,024+0,0126X_2+0,204X_3+0,05$.

Kata kunci: Kepemimpinan transformasional, Ciri kepribadian *conscientiousness*, *Goal clarity*, Kinerja, Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil Menengah, dan Perdagangan DKI Jakarta.

ABSTRACT

Public servant is government official employee that give service to the citizen. Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dan Perdagangan DKI Jakarta (Dinas KUMKMP DKI Jakarta) is one of government offices that have function to manage micro, small and medium, also commerce business in DKI Jakarta. The work performance of Dinas KUMKMP DKI Jakarta is of one the worst performance among DKI Jakarta government offices, Dinas KUMKMP DKI Jakarta can't reach their work target. Based on that problem, I want to make a research to see if transformational leadership, conscientiousness personality characteristics, and goal clarity effect Dinas KUMKMP DKI Jakarta work performances. The research showed that there is effect relationship between transformational leadership, conscientiousness personality characteristics, goal clarity and Dinas KUMKMP DKI Jakarta work performances. The F test result is 9,311 with F table 2,695. Based on F test result, we can conclude that transformational leadership, conscientiousness personality characteristics, and goal clarity have effect to Dinas KUMKMP DKI Jakarta work performance. Sig t test result for transformational leadership, conscientiousness personality characteristics, and goal clarity respectively are 0,036, 0,035,0015 with 0,05 as limitation. T test results showed that transformational leadership, conscientiousness personality characteristics, and goal clarity respectively effect Dinas KUMKMP DKI Jakarta work performance. The formula for multiple linear regression in this research is $Y=11,234+0,024+0,0126X_2+0,204X_3+0,05$.

Keywords: Transformational Leadership, Conscientiousness Personality Characteristics, Goal clarity, Performance, Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil Menengah, dan Perdagangan DKI Jakarta.