

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan.....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Arti Singkatan .....	xvi
Intisari .....	xvii
Abstract.....	xviii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Keaslian Penelitian.....	12
E. Kebaruan Penelitian .....	14
F. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
A. <i>Pharmaceutical Care</i> .....	17
B. Kompetensi .....	20
Urgensi Kompetensi.....	20
Menilai Kompetensi.....	23
C. Pendidikan Berbasis Komunitas ( <i>Community-based Education</i> ).....	26
D. Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA).....	29
Preseptor .....	31
E. <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) .....	36
F. Delphi Method .....	40
G. <i>Model Instructional Design</i> .....	42

H. Landasan Teori.....	45
I. Kerangka Konsep .....	46
J. Keterangan Empiris.....	47
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
A. Penelitian I : Gambaran Pelaksanaan PKPA di Apotek Berdasarkan Perspektif Preseptor di Daaerah Istimewa Yogyakarta .....	49
1. Subyek Penelitian .....	50
2. Instrumen Penelitian .....	50
3. Jalannya Penelitian .....	51
4. Analisis Data .....	52
B. Penelitian II : Identifikasi Indikator Kompetensi <i>Pharmaceutical Care</i> pada PKPA di Apotek Menggunakan Teknik Delphi.....	53
1. Subyek Penelitian .....	53
2. Instrumen Penelitian .....	54
3. Jalannya Penelitian II .....	54
4. Analisis Data .....	55
C. Penelitian III : Identifikasi <i>Key Indicators Pharmaceutical Care</i> pada PKPA di Apotek .....	57
1. Subyek Penelitian .....	57
2. Populasi dan Sampel Preseptor .....	57
3. Populasi dan Sampel Mahasiswa .....	58
4. Instrumen Penelitian .....	58
5. Jalannya Penelitian III .....	58
6. Analisis Data .....	60
D. Penelitian IV : Pengembangan Model PKPA di Apotek Menggunakan <i>Key</i> <i>Indicator Pharmaceutical Care</i> .....	61
E. Definisi Operasional Variabel.....	61
F. Sumber Data Penelitian .....	63
G. Lokasi Penelitian .....	63
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
A. Penelitian I : Gambaran Pelaksanaan PKPA di Apotek .....	64

1. Karakteristik Responden .....	64
2. Gambaran Pelaksanaan PKPA di Apotek .....	69
a. Durasi dan Mekanisme PKPA .....	69
b. Proses PKPA .....	75
c. Materi PKPA .....	80
d. Penilaian ( <i>Assesment</i> ) PKPA .....	85
e. Evaluasi PKPA .....	93
f. Kendala PKPA .....	95
g. Perbaikan Kualitas PKPA .....	102
 B. Penelitian II : Identifikasi Indikator Kompetensi <i>Pharmaceutical Care</i> di Apotek Menggunakan Teknik Delphi.....	103
1. Karakteristik Responden .....	103
2. Uji Delphi .....	106
a. Kuesioner Putaran I .....	106
b. Kuesioner Putaran II .....	109
c. Konsensus Panel Pakar .....	112
d. Analisa Tingkat Konsistensi Konsensus .....	114
 C. Penelitian III : Identifikasi <i>Key Indicators Pharmaceutical Care</i> pada PKPA di Apotek .....	117
1. Karakteristik Responden .....	117
a. Karakteristik Mahasiswa .....	118
b. Karakteristik Preseptor .....	121
2. Uji Validitas Instrumen .....	124
3. Uji Reliabilitas Instrumen .....	126
4. <i>Key Indicators</i> Berdasarkan Persepsi Mahasiswa .....	127
5. <i>Key Indicators</i> Berdasarkan Persepsi Preseptor .....	134
 D. Penelitian IV : Pengembangan Desain Sistem Informasi PKPA .....	143
1. Diagram Alir Data (DAD) .....	145
2. <i>Use Case Diagram</i> .....	151
3. <i>User interface</i> .....	152
 E. Keterbatasan Penelitian .....	155

<b>BAB V. PEMBAHASAN UMUM</b> .....	156
<b>BAB VI. KESIMPULAN</b> .....	166
A. Kesimpulan .....	166
B. Saran.....	168
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	169
<b>LAMPIRAN</b> .....	178

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian dibandingkan Penelitian Lain Sebelumnya.....	9
Tabel 2. Keaslian Penelitian dibandingkan Penelitian Lain Sebelumnya.....	13
Tabel 3. Keuntungan dan kelemahan FGD .....	39
Tabel 4. Karakteristik Preseptor .....	65
Tabel 5. Persepsi Preseptor terhadap Durasi PKPA.....	74
Tabel 6. Mekanisme PKPA di Berbagai Apotek .....	77
Tabel 7. Persepsi Preseptor terhadap Proses PKPA.....	79
Tabel 8. Persepsi Preseptor terhadap Materi PKPA.....	85
Tabel 9. Persepsi Preseptor terhadap Penilaian PKPA .....	92
Tabel 10. Persepsi Preseptor terhadap Evaluasi PKPA .....	95
Tabel 11. Persepsi Preseptor terhadap Kendala PKPA di Apotek.....	101
Tabel 12. Persepsi Preseptor terhadap Perbaikan Kualitas PKPA.....	103
Tabel 13. Komposisi dan Jumlah Pakar.....	104
Tabel 14. Data Karakteristik Pakar dalam Uji Delphi .....	105
Tabel 15. Indikator Kompetensi Putaran I .....	108
Tabel 16. Indikator Tambahan Putaran I .....	109
Tabel 17. Indikator Kompetensi Putaran II .....	110
Tabel 18. Daftar Indikator yang Dihilangkan .....	111
Tabel 19. Daftar Indikator yang Disempurnakan .....	111
Tabel 20. Indikator yang Disesuaikan dengan Regulasi .....	112
Tabel 21. Indikator Kompetensi Hasil Konsensus .....	113
Tabel 22. Tingkat Konsensus Pakar terhadap Indikator Kompetensi .....	116
Tabel 23. Profil Responden Mahasiswa PKPA di Apotek Periode Februari- Juli 2015.....	118
Tabel 24. Profil Preseptor PKPA di Apotek .....	122
Tabel 25. Hasil Uji Validitas terhadap Tingkat Kepentingan dan Resiko <i>Medication     Error</i> .....	125
Tabel 26. Hasil Uji Validitas Instrumen Tingkat Kesulitan dan Tingkat Kompleksitas .....	126

Tabel 27. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	127
Tabel 28. Data Hasil <i>Mean Rank</i> Tingkat Kesulitan .....	128
Tabel 29. Data Hasil <i>Mean Rank</i> Tingkat Kompleksitas .....	129
Tabel 30. <i>Key Indicators</i> Berdasarkan Persepsi Mahasiswa .....	130
Tabel 31. Rincian <i>Key Indicators</i> Berdasarkan Persepsi Mahasiswa .....	131
Tabel 32. Data Hasil <i>Mean Rank</i> Tingkat Kepentingan Indikator .....	135
Tabel 33. Data Hasil <i>Mean Rank</i> Tingkat Resiko <i>Medication Error</i> .....	136
Tabel 34. <i>Key Indicators</i> Berdasarkan Persepsi Preseptor .....	137
Tabel 35. Rincian <i>Key Indicators</i> Berdasarkan Persepsi Preseptor .....	137
Tabel 36. <i>Key Indicators</i> Kompetensi <i>Pharmaceutical Care</i> PKPA di Apotek .....	142

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model “Kunci dan lubang kunci” Kompetensi Apoteker : Diagram representasi dari kehidupan profesional apoteker dan standar kompetensi .....	23
Gambar 2. Model Kompetensi Klinik berdasarkan Piramida Miller .....	25
Gambar 3. Model ADDIE dalam Instructional design .....	43
Gambar 4. Kerangka Konsep Penelitian .....	46
Gambar 5. Konsep House of Quality Model Pendidikan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek .....	47
Gambar 6. Bagan Tahapan Jalannya Penelitian I .....	51
Gambar 7. Bagan Tahapan Jalannya Penelitian II .....	55
Gambar 8. Bagan Tahapan Jalannya Penelitian III.....	59
Gambar 9. Skema Kerja Uji Delphi .....	107
Gambar 10. Gagasan Model Pendidikan Pharmaceutical care pada PKPA di Apotek .....	144
Gambar 11. Rancangan Diagram Konteks Sistem Informasi PKPA .....	145
Gambar 12. Diagram Alir Data Level 1 Sistem Informasi PKPA .....	147
Gambar 13. Diagram Alir Data Level 2 Proses Pengolahan Data <i>User</i> .....	148
Gambar 14. Diagram Alir Data Level 2 Proses Pengolahan Data Indikator .....	149
Gambar 15. Diagram Alir Data Level 2 Proses Pengolahan Data Mahasiswa ...	150
Gambar 16. Diagram Alir Data Level 2 Proses Pengolahan Data Nilai Mahasiswa .....	151
Gambar 17. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi PKPA .....	152
Gambar 18. <i>User interface</i> Pengelolaan Data Mahasiswa .....	153
Gambar 19. <i>User interface</i> Entry Hasil Penilaian .....	153
Gambar 20. <i>User interface</i> untuk Mahasiswa .....	154
Gambar 21. <i>User interface</i> Entry Data untuk Administrator .....	154
Gambar 22. <i>User interface</i> Edit untuk Administrator .....	155
Gambar 23. Pentingnya Kompetensi dalam Model <i>Interprofessional Education</i> dan <i>Transprofesionnal Education</i> .....	157
Gambar 24. <i>Roadmap</i> Penelitian Lanjutan .....	165

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. <i>Ethical Clearance</i> Penelitian .....	178
Lampiran 2. Daftar Apotek Tempat PKPA dan Preseptor .....	179
Lampiran 3. Instrumen <i>Focus Group Discussion</i> .....	181
Lampiran 4. Instrumen Uji Delphi .....	186
Lampiran 5. Instrumen Survey kepada Mahasiswa .....	192
Lampiran 6. Instrumen Survey kepada Preseptor .....	198
Lampiran 7. Tabulasi Hasil Delphi .....	205
Lampiran 8. Data Statistik Hasil Survei Mahasiswa .....	208
Lampiran 9. Data Statistik Hasil Survei Preseptor .....	214

## **ARTI SINGKATAN**

COPE, *Community Oriented Pharmacy Education*

CPD, Continuing Professional Development

FGD, *Focus Group Discussion*

FIP, *International Pharmaceutical Federation*

IAI, Ikatan Apoteker Indonesia

ME, *Medication Error*

PKPA, Praktek Kerja Profesi Apoteker

PSPA, Program Studi Profesi Apoteker

UKAI, Uji Kompetensi Apoteker Indonesia

WHO, *World Health Organization*