

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2009) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aritonang, L. R. (2005) *Kepuasan pelanggan, pengukuran dan penganalisisan dengan SPSS*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Azwar, S. (2011) *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen Unit Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Budiarto, E. (2003) *Metodologi Penelitian Kedokteran: Sebuah Pengantar*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran-EGC.
- Buhang, S.B.A. (2006) Waktu Tunggu di Instalasi Rawat Jalan RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo. *Tesis*. Sekolah Pascasarjana Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Bungin, B. (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Depkes RI. (2008) Keputusan Menteri Kesehatan RI No.129/Menkes/SK/IV/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal di Rumah Sakit. [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses tanggal 10 Mei 2017.
- Depkes RI. (2009) Profil Kesehatan Indonesia. [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses tanggal 10 Mei 2017
- Hatta, G.R. (2008) *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Indonesia Universitas Press.
- Hertyaswuri, R. (2016) Hubungan Waktu Tunggu Antrian Loket Bpjs terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. *Tugas Akhir*. Program Studi D3 Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Huffman, E.K. (1994) *Health Information Management*. Illyonis: Physician Record Company.
- Hungu. (2007). *Demografi Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Grasindo
- Kementrian Kesehatan. (2013) *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Kotler, P. (2005). *Manajemen Pemasaran Edisi II*. Jakarta: Indeks

- Laeliyah, N. (2016) Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Tugas Akhir*. Program Studi D3 Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Lemeshow, S., Hosmer, D., Klar. J. dan Lwanga, S. (1997) *Besaran Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*. Diterjemahkan oleh Dibyong Pramono. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Martius, L.R, Jackson, H.J. (2001) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Menkes RI. (2008) Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis. [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses tanggal 10 Mei 2017.
- Munro, J., Maso, S., Nicholl, j. (2006) Effectiveness of Measures to Reduce Emergency Department Waiting Times. *A Natural Experiment*, Emerg Med J 2006. 23:35-39.doi:10.1136/emj.2005.023788.
- Notoatmodjo, S. (2012) *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- \_\_\_\_\_.(2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Oroh, O.S. (2006) Persepsi Pasien terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Yogyakarta (Study Kasus di Puskesmas dengan ISO dengan Puskesmas Bukan ISO). *Tesis*. Sekolah Pascasarjana Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Perpres RI Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan. [www.jkn.kemkes.go.id](http://www.jkn.kemkes.go.id). Diakses tanggal 10 Mei 2017.
- Republik Indonesia. (2011) Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. [www.peraturan.go.id](http://www.peraturan.go.id). Diakses Tanggal 10 Mei 2017
- Republik Indonesia. (2004) Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. [www.peraturan.go.id](http://www.peraturan.go.id). Diakses tanggal 10 Mei 2017
- Republik Indonesia. (2009) Undang-undang RI Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses tanggal 10 Mei 2017
- Sabarguna, B.S. (2008) *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Edisi Revisi*. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jawa Tengah dan Yogyakarta.
- Santoso, S. (2011) *Aplikasi dengan SPSS untuk Konsep Statistik Non Parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

- Saryono . Anggraeni, M.D. (2013) *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Edisi 1. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Sugiyono. (2016) *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dari R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2008) *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. (2006) *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Swarjana, I.K. (2016) *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2006) *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.
- \_\_\_\_\_ (2008) *Strategi Pemasaran , Edisi 3*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. dan Diana, A. (2007) *Total Quality Management (TQM)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- \_\_\_\_\_ (2007) *Total Quality Service/Strategi Bisnis dan Manajemen, Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wahono, B.T. (2011) *Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat*. Tesis. Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.