

TUGAS AKHIR

HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN DENGAN KEPUASAN PASIEN PENGGUNA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) TERHADAP PELAYANAN DI RAWAT JALAN RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

THE RELATIONSHIP BETWEEN WAITING TIME AND PATIENT SATISFACTION RATE OF NATIONAL HEALTH INSURANCE (JKN) USERS TOWARD OUTPATIENT'S SERVICES AT RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam mencapai derajat
Ahli Madya



Diajukan oleh
SITI HAMIDAH
14/368687/SV/07024

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III REKAM MEDIS
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2017**