

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan Penelitian	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Motivasi Penelitian	6
1.6 Kontribusi Penelitian	7
1.7 Proses Penelitian	7
1.8 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.9 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Adaptive Structuration Theory (AST)</i>	10
2.2 <i>System Development Lifecycle (SDLC)</i>	15
2.3 <i>Metode Agile</i>	18
2.4 Perbedaan Metode Tradisional (<i>Waterfall</i>) dan <i>Agile (Scrum)</i>	22
2.5 Peneliti terdahulu	23

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Latar Belakang Kontekstual.....	24
3.1.1 Perkembangan Metode <i>Agile</i> di Indonesia.....	24
3.1.2 PT Bank Central Asia, Tbk.....	24
3.2 Domain Subjek Penelitian.....	26
3.3 Rasionalitas Objek Penelitian.....	30
3.4 Jenis Penelitian.....	30
3.5 Sumber Data.....	31
3.6 Teknik Sampling.....	31
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.7.1 Observasi.....	32
3.7.2 Wawancara.....	33
3.7.3 Dokumentasi.....	33
3.8 Teknik Analisis Data.....	34
3.8.1 Pengidentifikasian Kode.....	34
3.8.2 Pengategorisasian Data.....	34
3.8.3 Pengonseptualisasian Data.....	34
3.8.4 Pengembangan Teori.....	35
3.9 Teknik Pengujian Data.....	35
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 37
4.1 Deskripsi Temuan.....	37
4.2 Analisis Hasil Wawancara.....	37
4.2.1 Sumber Struktur.....	39
4.2.2 Sistem Internal.....	41
4.2.3 Sumber Struktur Baru.....	42
4.2.4 Sumber Struktur Sosial Baru.....	43
4.2.5 Kecocokan (<i>Appropriation</i>).....	43
4.2.5.1 <i>Appropriation Moves</i>	44
4.2.5.2 <i>Faithfulness of Appropriation</i>	44
4.2.5.3 <i>Instrumental Uses</i>	45
4.2.5.4 <i>Attitudes</i>	45
4.2.6 Proses Pengembangan Perangkat Lunak.....	46
4.2.6.1 Proses Pengembangan.....	46
4.2.6.2 Pelanggan.....	48
4.2.6.3 Tim Pengembang.....	48
4.2.6.4 Organisasi atau Manajemen.....	49
4.2.7 Hasil Penerapan Metode <i>Agile</i>	49
4.2.8 <i>Impediments</i>	54
4.3 Pembahasan.....	51
4.4 Temuan Studi.....	60
4.5 Implikasi Manajerial.....	63

BAB V KESIMPULAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Rekomendasi	70
5.3 Keterbatasan Penelitian	71
Daftar Pustaka	72

Lampiran

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model AST dalam Penerapan Metode <i>Agile</i>	11
2.2 Tahapan-Tahapan SDLC.....	16
2.3 Model <i>Agile</i> dengan Pendekatan Berulang	21

DAFTAR TABEL

1.1 Penggunaan Metode <i>Agile</i> Berdasarkan Demografi	2
2.1 Perbedaan Metode Tradisional dan <i>Agile</i>	22
2.2 Peneliti Terdahulu	23
3.1 Domain Pengetahuan Penelitian	27
4.1 Narasumber Wawancara	38
4.2 Penerapan Metode <i>Agile</i> di PT BCA, Tbk. dengan pendekatan AST	57
4.3 Ringkasan Temuan Studi	63

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Wawancara.....	78
2. Transkrip Hasil Wawancara dan Koding Informan-1	82
3. Transkrip Hasil Wawancara dan Koding Informan-2.....	87
4. Transkrip Hasil Wawancara dan Koding Informan-3.....	91
5. Transkrip Hasil Wawancara dan Koding Informan-4.....	93
6. Transkrip Hasil Wawancara dan Koding Informan-5.....	96
7. Transkrip Hasil Wawancara dan Koding Informan-6.....	104