

INTISARI

Penelitian ini menginvestigasi alasan-alasan logis ketidakterapan sepenuhnya metode *agile* di PT BCA, Tbk. Penelitian ini menjadi penting karena lingkungan pengendalian dari pengembangan terindikasi rendah. Di samping itu, studi ini menengarai rendahnya pemahaman para pengembang sistem informasi terhadap konsep dan aplikasi metode *agile*. Studi ini menemukan hasil bahwa bank BCA belum sepenuhnya mampu untuk menerapkan metode *agile*. Hasil analisis yang berbasis kerangka Scrum menunjukkan bahwa pengukuran pengembangannya belum teradopsi secara penuh. Di satu sisi lain, studi ini mengisyaratkan bahwa dinamika permintaan perubahan sistem informasi dari regulator terjadi banyak perubahan dari waktu ke waktu. Oleh karena ketiga situasi tersebut, studi ini menyimpulkan bahwa metode *agile* tidak dapat diterapkan sepenuhnya. Hal ini berimplikasi terhadap manajemen pengembangan sistem untuk lebih bertindak strukturisasi adaptif, penyesuaian lingkungan sosial dan teknis, manajemen *knowledge transfer*, serta perlunya dinamika kapabilitas sumberdaya manusia.

Kata Kunci: system development life cycle (SDLC), metode agile, scrum, adaptive structuration theory, socio-technical, knowledge transfer, dynamic capability

ABSTRACT

This research investigates the logic reasons of unapplied agile method fully in BCA, Co. Ltd. This study is important because the environment control of development is indicated low. In addition, this study shows that the concept of agile method is indicated low in information system (IS) development practice. This study finds that BCA, Co. Ltd. could not apply agile method comprehensively. The analysis based on Scrum framework shows that its measurements of development could not apply fully. In other hand, this study suggests that regulator's demands of IS changes abruptly is dynamic. Because of the situations, this study concludes that agile method could not apply comprehensively. This study has impacted to IS development management for being more adaptive structuration, alignment between socio and technical environment, knowledge transfer management, and the need of resources capability dynamically.

Keywords: system development life cycle (SDLC), agile method, scrum, adaptive structuration theory, socio-technical, knowledge transfer, dynamic capability