

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
INTISARI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Pemikiran	6
E.1. Berkomunikasi Dalam Organisasi	7
E.2. Gaya Komunikasi Pimpinan Dalam Instansi	7
E.3. Lingkungan Kerja Psikis Dalam Peningkatan Kinerja.....	12
E.4. Kinerja Instansi Merupakan Totalitas Kinerja Pegawai	13
F. Kerangka Konsep Penelitian	15
G. Hipotesis	17
H. Operasionalisasi Konsep	17
I. Metodologi Penelitian	
I.1. Paradigma Penelitian.....	22
I.2. Metode Penelitian.....	22
I.3. Objek Penelitian	22
I.4. Populasi dan Sampel	23
I.5. Teknik Pengumpulan Data	23
I.6. Instrumen Penelitian.....	24
I.7. Teknik Analisis Data.....	25
J. Limitasi Penelitian	31

BAB II. HUBUNGAN KOMUNIKASI DALAM BERORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA PSIKIS UNTUK MENINGKATKAN KINERJA

A. Komunikasi.....	32
B. Komunikasi Organisasi.....	33
B.1. Tujuan Komunikasi dalam Organisasi.....	34
B.2. Arah Aliran Informasi.....	35
C. Kepemimpinan dalam Organisasi	
C.1. Pengertian Kepemimpinan.....	38
C.2. Peran Pemimpin.....	40
C.3. Kekuasaan dan Pengaruh.....	42
D. Lingkungan Kerja	
D.1. Jenis Lingkungan Kerja.....	44
D.2. Macam Lingkungan Kerja Bersifat Psikis.....	45
E Kinerja	
E.1. Kinerja Organisasi.....	47
E.2. Kinerja Individu.....	48
E.3. Penilaian Kinerja.....	50

BAB III. KINERJA PELAYANAN PADA KANTOR ARSIP, DOKUMENTASI DAN PERPUSTAKAAN KOTA SOLOK

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
B. Gambaran Umum KADP.....	52
C. Visi dan Misi KADP.....	52
D. Tugas, Fungsi dan Struktur KADP.....	53
E. Penghargaan.....	58
F. Kinerja Pelayanan KADP.....	58
G. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) KADP Kota Solok Sampai dengan Desember 2016.....	68

BAB IV. PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA PSIKIS TERHADAP KINERJA PEGAWAI

A. Deskripsi Karakteristik Responden.....	69
B. Analisis Data Penelitian	
B.1. Uji Kualitas Data.....	74
B.2. Uji Asumsi Klasik.....	75
B.3. Uji Regresi Linear Berganda.....	76
B.4 Uji Korelasi.....	76
B.5. Uji Hipotesis.....	77
B.6 Analisis Kuesioner Penelitian.....	78



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA PSIKIS DAN KINERJA PEGAWAI (Studi Korelasional Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan dan Lingkungan Kerja Psikis Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Arsip, Dokumentasi dan Perpustakaan Kota Solok Tahun 2016)
VIKA APRILIA, Novi Kurnia, M.Si.,M.A.,Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

C. Interpretasi Data Penelitian..... 115

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan 127

B. Saran 128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Variabel X1	19
Tabel 1.2 Variabel X2	21
Tabel 1.3 Variabel Y	22
Tabel 1.4 Tingkat Reliabilitas	27
Tabel 3.1 Pengukuran Pencapaian Kinerja	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konsep Penelitian	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KADP Tahun 2016.....	55
Gambar 3.2 Struktur Organisasi KADP Tahun 2017.....	57

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Persentase responden menurut jenis kelamin	70
Grafik 4.2 Persentase responden menurut usia	71
Grafik 4.3 Persentase responden menurut tingkat pendidikan.....	72
Grafik 4.4 Persentase responden menurut lama bekerja	73
Grafik 4.5 Persentase komunikasi satu arah	79
Grafik 4.6 Persentase perhatian pada pengirim pesan	80
Grafik 4.7 Persentase menceritakan pekerjaan yang lain.....	81
Grafik 4.8 Persentase mengontrol pekerjaan	82
Grafik 4.9 Persentase mengkritik pekerjaan	83
Grafik 4.10 Persentase menggunakan wewenang.....	84
Grafik 4.11 Persentase mengungkapkan pendapat.....	85
Grafik 4.12 Persentase komunikasi dua arah	86
Grafik 4.13 Persentase membina hubungan baik.....	87
Grafik 4.14 Persentase pemimpin yang berempati	88
Grafik 4.15 Persentase pengambilan keputusan.....	89
Grafik 4.16 Persentase komunikasi tujuan kerja.....	90
Grafik 4.17 Persentase memberi tugas sesuai prosedur	91
Grafik 4.18 Persentase memberi tugas sesuai keahlian	91
Grafik 4.19 Persentase memberi tugas sesuai target waktu	92
Grafik 4.20 Persentase komunikasi singkat, langsung dan jujur	93
Grafik 4.21 Persentase memberi stimuli bekerja	94
Grafik 4.22 Persentase peka terhadap masalah	95

Grafik 4.23 Persentase mengambil tindakan langsung	95
Grafik 4.24 Persentase komunikasi pada yang berprestasi	96
Grafik 4.25 Persentase kurang memberi perintah	97
Grafik 4.26 Persentase melepas pegawai bekerja sendiri	98
Grafik 4.27 Persentase belum ditindaklanjuti	98
Grafik 4.28 Persentase tentang kebijakan kinerja	99
Grafik 4.29 Persentase komunikasi pribadi	100
Grafik 4.30 Persentase kurang terlibat dalam pekerjaan.....	101
Grafik 4.31 Persentase hubungan kerja pimpinan dan pegawai	102
Grafik 4.32 Persentase hubungan sosial informal sesama pegawai.....	103
Grafik 4.33 Persentase mematuhi standar prosedur kerja.....	104
Grafik 4.34 Persentase suasana lingkungan kerja	105
Grafik 4.35 Persentase komunikasi berjalan lancar	106
Grafik 4.36 Persentase kerjasama tim	107
Grafik 4.37 Persentase capaian kinerja	108
Grafik 4.38 Persentase prioritas dan rencana kerja	109
Grafik 4.39 Persentase menyelesaikan pekerjaan	110
Grafik 4.40 Persentase pekerjaan lebih cepat	110
Grafik 4.41 Persentase disiplin kerja	111
Grafik 4.42 Pemecahan solusi bersama	111
Grafik 4.43 Persentase inisiatif dan pengetahuan pegawai	112
Grafik 4.44 Presentase komunikasi pegawai	113
Grafik 4.45 Persentase kepuasan pelayanan.....	114

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	135
Lampiran 2. Tabulasi Variabel Gaya Komunikasi Pimpinan	139
Lampiran 3. Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja Psikis	140
Lampiran 4. Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja	141
Lampiran 5. Tabel r.....	142
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Gaya Komunikasi Pimpinan.....	143
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Psikis	151
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	152
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas	154
Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas P-P-Plot	155
Lampiran 11. Hasil Uji Heteroskidastisitas	156
Lampiran 12. Hasil Uji Multikolinieritas.....	157
Lampiran 13. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	158
Lampiran 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi	159
Lampiran 15. Tabel t.....	160
Lampiran 16. Hasil uji t	161
Lampiran 17. Tabel F.....	162
Lampiran 18. Hasil Uji F	163
Lampiran 19. <i>Frequency Table</i> Variabel Gaya Komunikasi Pimpinan.....	164
Lampiran 20. <i>Frequency Table</i> Variabel Lingkungan Kerja Psikis	171
Lampiran 21. <i>Frequency Table</i> Variabel Kinerja Pegawai.....	173