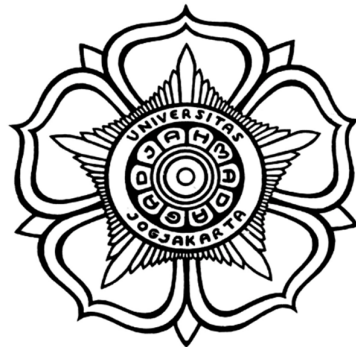


**PENGARUH NILAI SOSIAL, NILAI FINANSIAL,
KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPUASAN PADA
LOYALITAS NASABAH BNI EMERALD**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Maula Addam Jet Jamaran
14/374256/PEK/19685

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2017